



Integrated Management System (IMS) Policy

Tabreed is fully committed to maintaining operational excellence, customer satisfaction, business resilience, and sustainable growth. Health, Safety, Environment, Quality, Energy, and Business Continuity are fundamental to our operations and are fully integrated into business planning, decision-making, and strategic goal setting.

We are committed to protecting people, assets, the environment, service continuity, and our reputation, while meeting and exceeding the expectations of our employees, customers, contractors, suppliers, business partners, regulators, and the communities in which we operate.

Tabreed shall implement, operate, and continually improve an Integrated Management System (IMS) aligned with applicable international standards and regulatory requirements, including but not limited to ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 22301, ADOSH-SF, NCEMA 7000 and applicable UAE regulations including Federal Decree Law No. 11 of 2024 on the Reduction of Climate Change Effects.

To demonstrate this commitment, Tabreed shall:

Proactively

- Conduct all business activities in a socially responsible manner to protect the health, safety, and well-being of people, safeguard assets, preserve the environment, and respect surrounding communities.
- Consider Health, Safety, Environment, Quality, Energy, and Business Continuity on par with productivity, profitability, and operational efficiency when making business decisions and implementing design, modification, or expansion of facilities, equipment, systems, and processes.
- Establish and promote a positive IMS culture through leadership, accountability, and employee participation, ensuring that:
 - Top Management provides adequate resources, leadership, and governance to meet IMS requirements.
 - Employees are consulted and actively participate in maintaining safe, healthy, and resilient workplaces.
 - Employees possess the skills, training, and competence to meet IMS obligations.
 - Contractors and suppliers demonstrate compatibility with Tabreed's IMS and commit to equivalent performance standards.
- Establish, monitor, and review measurable IMS objectives, KPIs, and targets to drive continual improvement.
- Ensure asset integrity, reliability, and safe lifecycle management, including environmentally responsible end-of-life disposal and recycling.

Sustainably

- Deliver high-quality, reliable, and resilient services that meet or exceed customer requirements and expectations.
- Comply with all applicable health, safety, environmental, quality, energy, and business continuity laws, regulations, standards, and contractual obligations, including requirements for air emissions, chemical handling, noise, vibration, and waste management.
- Make efficient use of energy and natural resources by establishing, implementing, and continually improving an Energy Management System, enhancing energy performance, improving energy efficiency, and reducing energy consumption across all operations.
- Promote environmental stewardship, social responsibility, and sustainable development across all operations.
- Protect biodiversity and natural ecosystems by minimising environmental impacts, complying with applicable biodiversity requirements, and integrating biodiversity considerations into business activities and decision-making.
- Minimise health, safety, environmental, biodiversity, and business risks through systematic risk assessment, impact analysis, preventive controls, and continual monitoring of significant environmental aspects and impacts.
- Foster technological innovation and industry best practices, including the procurement and use of energy-efficient, low-carbon, and environmentally responsible products and services, to improve energy performance, reduce greenhouse gas emissions, and enhance operational resilience.
- Communicate this policy to all stakeholders, ensuring awareness of their roles, responsibilities, and obligations under the IMS.
- Conduct regular audits, inspections, and performance evaluations of facilities, equipment, systems, and processes.

Reactively

- Promptly investigate all incidents, near-misses, occupational illnesses, environmental releases, service disruptions, and nonconformities, and implement effective corrective and preventive actions.
- Establish and maintain Crisis and Business continuity arrangements to ensure effective preparedness, response, mitigation, and recovery from incidents, emergencies, pandemics, or major disruptions.
- Implement and maintain a Business Continuity Management System (BCMS) to reduce the impact of business disruptions, enhance organisational resilience, and enable the rapid recovery of critical services and essential business functions.
- Ensure that Crisis Management, Emergency Response, Business Continuity, and IT Disaster Recovery Plans are integrated, tested, and effective.
- Measure, evaluate, and verify IMS performance against established objectives and compliance requirements.
- Conduct management reviews to ensure the IMS remains suitable, adequate, effective, and aligned with Tabreed's strategic direction.

All employees, contractors, suppliers, and stakeholders shall actively demonstrate their commitment to this Integrated Management System Policy and contribute to achieving and maintaining excellence in health, safety, environment, quality, energy performance, business continuity, asset integrity, and operational resilience.

سياسة نظام الإدارة المتكامل

تلتزم تبريد بالحفاظ على التميز التشغيلي، وتحقيق رضا العملاء، وتعزيز مرونة الأعمال، ودعم النمو المستدام. وتعد مجالات الصحة والسلامة والبيئة والجودة والطاقة واستمرارية الأعمال عناصر جوهرية في عمليات الشركة، حيث يتم دمجها بشكل كامل في تخطيط الأعمال وعمليات اتخاذ القرار وتحديد الأهداف الاستراتيجية.

كما تلتزم تبريد بحماية الأفراد والأصول والبيئة، وضمان استمرارية الخدمات، والحفاظ على سمعتها، مع العمل على تلبية وتجاوز توقعات الموظفين والعملاء والمقاولين والموردين وشركاء الأعمال والجهات التنظيمية والمجتمعات التي تعمل ضمنها. وتعمل تبريد على تطبيق وتشغيل والتحسين المستمر لنظام إدارة متكامل (IMS) يتوافق مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001، ISO 50001، ISO 22301، ومعيار ADOSH-SF، ومواصفة NCEMA 7000، والتشريعات السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم (11) لسنة 2024 بشأن الحد من آثار التغير المناخي.

ولإثبات هذا الالتزام، تلتزم تبريد بما يلي:

الاستباقية

- تنفيذ جميع الأنشطة والأعمال بأسلوب مسؤول اجتماعياً بما يكفل حماية صحة وسلامة ورفاه الأفراد، وصون الأصول، والحفاظ على البيئة، واحترام المجتمعات المحيطة.
- مراعاة الصحة والسلامة والبيئة والجودة والطاقة واستمرارية الأعمال على قدم المساواة مع الإنتاجية والربحية وكفاءة التشغيل عند اتخاذ القرارات، وكذلك عند تصميم أو تعديل أو توسيع المرافق والمعدات والأنظمة والعمليات.
- إرساء وتعزيز ثقافة إيجابية لنظام الإدارة المتكامل من خلال القيادة والمساءلة ومشاركة الموظفين، بما يضمن ما يلي:
 - قيام الإدارة العليا بتوفير الموارد الكافية والقيادة والحوكمة اللازمة للوفاء بمتطلبات نظام الإدارة المتكامل.
 - استشارة الموظفين وإشراكهم بفاعلية في الحفاظ على بيانات عمل آمنة وصحية ومرنة.
 - امتلاك الموظفين للمهارات والتدريب والكفاءة اللازمة للوفاء بالتزامات نظام الإدارة المتكامل.
 - التزام المقاولين والموردين بالتوافق مع نظام الإدارة المتكامل لتبريد وإظهار التزامهم بمستويات أداء مكافئة.
- تحديد ومراقبة ومراجعة أهداف ومؤشرات أداء رئيسية مستهدفة وقابلة للقياس لنظام الإدارة المتكامل، بما يدعم التحسين المستمر.
- ضمان سلامة الأصول وموثوقيتها وإدارتها الأمانة طوال دورة حياتها، بما في ذلك التخلص منها وإعادة تدويرها في نهاية العمر التشغيلي بطريقة مسؤولة بيئياً.

الاستدامة

- تقديم خدمات عالية الجودة وموثوقة ومرنة تلبّي أو تتجاوز متطلبات وتوقعات العملاء.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح والمعايير والالتزامات التعاقدية المعمول بها في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والجودة والطاقة واستمرارية الأعمال، بما في ذلك متطلبات انبعاثات الهواء، ومناولة المواد الكيميائية، والضوضاء، والاهتزاز، وإدارة النفايات.
- الاستخدام الفعال للطاقة والموارد الطبيعية من خلال إنشاء وتطبيق والتحسين المستمر لنظام إدارة الطاقة، وتعزيز أداء الطاقة، وتحسين كفاءة الطاقة، وخفض استهلاك الطاقة عبر جميع العمليات..
- تعزيز المسؤولية البيئية، والمسؤولية الاجتماعية، والتنمية المستدامة عبر جميع العمليات.
- حماية التنوع الحيوي والنظم البيئية الطبيعية من خلال تقليل الآثار البيئية، والالتزام بمتطلبات التنوع الحيوي المعمول بها، ودمج اعتبارات التنوع الحيوي في الأنشطة وعمليات اتخاذ القرار..
- تقليل مخاطر الصحة والسلامة والبيئة والتنوع الحيوي والأعمال من خلال التقييم المنهجي للمخاطر، وتحليل الآثار، وتطبيق ضوابط وقائية، والمراقبة المستمرة للجوانب والآثار البيئية ذات الأهمية.
- تعزيز الابتكار التقني وتطبيق أفضل الممارسات الصناعية، بما في ذلك شراء واستخدام المنتجات والخدمات الموفرة للطاقة ومنخفضة الكربون والمسؤولة بيئياً، بهدف تحسين الأداء الطاقوي، وخفض انبعاثات غازات الدفيئة، وتعزيز مرونة العمليات
- توعية جميع أصحاب المصلحة بهذه السياسة، بما يضمن إدراكهم لأدوارهم ومسؤولياتهم والتزاماتهم ضمن نظام الإدارة المتكامل.
- إجراء عمليات تدقيق وتفتيش وتقييم أداء منتظمة للمرافق والمعدات والأنظمة والعمليات.

التفاعلية

- التحقيق الفوري في جميع الحوادث، وحالات شبه الحوادث، والأمراض المهنية، والانبعاثات البيئية، وانقطاعات الخدمة، وحالات عدم المطابقة، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية الفعالة.
- إنشاء وصيانة ترتيبات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال لضمان الجاهزية والاستجابة والتخفيف والتعافي الفعال من الحوادث والطوارئ والأوبئة أو الاضطرابات الكبرى.
- تطبيق وصيانة نظام إدارة استمرارية الأعمال بهدف تقليل تأثير اضطرابات الأعمال، وتعزيز مرونة المؤسسة، وتمكين التعافي السريع للخدمات الحيوية والوظائف الأساسية للأعمال.
- ضمان تكامل واختيار وفعالية خطط إدارة الأزمات، والاستجابة للطوارئ، واستمرارية الأعمال، والتعافي من كوارث تقنية المعلومات.
- قياس وتقييم والتحقق من أداء نظام الإدارة المتكامل مقابل الأهداف المحددة ومتطلبات الامتثال.
- إجراء مراجعات الإدارة لضمان بقاء نظام الإدارة المتكامل مناسباً وكافياً وفعالاً ومتوافقاً مع التوجه الاستراتيجي لشركة تبريد.

يجب على جميع الموظفين والمقاولين والموردين وأصحاب المصلحة إظهار التزامهم بهذه السياسة الخاصة بنظام الإدارة المتكامل بشكل فعال، وأن يساهموا في تحقيق والحفاظ على التميز في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والجودة وكفاءة الطاقة واستمرارية الأعمال وسلامة الأصول ومرونة العمليات.

د. يوسف الحمادي

Dr. Yousif Al Hammadi
Chief Executive Officer

د. يوسف الحمادي
الرئيس التنفيذي