

التقرير السنوي للإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة لعام 2021



تصفح

جدول المحتويات

نبذة عن التقرير



نبذة عن شركة تبريد



الاستدامة



لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة



الإشراف البيئي



الموظفون



المشاركة المجتمعية



مؤشر سوق دبي المالي



نبذة عن التقرير

يسر الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع. " تبريد " أن تُقدم تقرير الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة لعام 2021. لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لدليل إعداد تقارير الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة الصادر عن سوق دبي المالي، والذي يلبي توصيات مبادرة التبادل المستدام للأسهم والاتحاد الدولي للبورصات. وقد تم تسليط الضوء في هذا التقرير على أداء الشركة المتعلق بالمعايير ذات الصلة من خلال رفع تقارير شفافة والإفصاح عن مؤشر الممارسات البيئي والمجتمعي والحوكمة الرئيسية لاطلاع المستثمرين، والشركاء والعملاء على جهود الشركة الرامية إلى تحقيق الاستدامة.

يتوافق هذا التقرير مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وقد تمت الإشارة في هذا التقرير إلى امتثال الشركة ومبادراتها خلال عام 2021 بما في ذلك العمليات التشغيلية والإجراءات الخاصة بتسيير الأعمال بهدف إحداث أثر إيجابي على الأفراد والكوكب فضلاً عن المشاريع التجارية المربحة.

نطاق التقرير

نبذة عن التقرير

نطاق التقرير

النقاط الرئيسية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



مصطلحات

ترمز "تبريد" إلى الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع. والشركات التابعة لها في دولة الإمارات العربية المتحدة



مسؤول التواصل

للإستفسار يرجى التواصل مع:

عادل الوحيدي
الرئيس المالي التنفيذي

الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع.



الدول

يغطي التقرير العمليات التشغيلية في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط ما لم يُذكر خلاف ذلك.



الاعتماد الخارجي

لم يتم تعيين أي جهة خارجية لتدقيق تقرير الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة لعام 2021. تم اتباع سياسة الاعتماد الداخلي لضمان موثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير.



السنة

يغطي التقرير أداء الشركة المتعلق بالإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة لعام 2021



القيم النقدية

جميع القيم النقدية في هذا التقرير بالدرهم الإماراتي (AED)

الجهات والإفصاحات

تشمل الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية شركة تبريد والشركات التابعة لها.

1. تمكو (شركة تبريد لتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق ذ.م.م.)

2. جي إي إس (شركة أنظمة الخليج للطاقة ذ.م.م.)

3. تسليم (شركة تسليم للقياس وتحصيل الرسوم ذ.م.م.)

4. كول تيك لمعالجة المياه (أبو ظبي)

5. إي بي بي آي (شركة الإمارات لصناعة الأنابيب المعزولة ذ.م.م.)

6. الوجيز (شركة الوجيز المساهمة الخاصة للتنمية.)

تقتصر الإفصاحات الخاصة بممارسات الصحة والسلامة والبيئة والجودة على العمليات التشغيلية لشركة تبريد

النقاط الرئيسية

نبذة عن التقرير

نطاق التقرير

النقاط الرئيسية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



توطين 43%

نسبة التوطين
في شركة تبريد والشركات التابعة لها



1.39 مليون طن

من غاز ثاني أكسيد الكربون تم إزالتها؛
ما يعادل الانبعاثات الضارة الصادرة
عن 302,592 سيارة سنوياً.



2.33 مليار كيلوواط ساعي

توفير في استهلاك الطاقة: ما يعادل
إمداد 132,590 منزل بالطاقة سنوياً
مستوى دول مجلس التعاون الخليجي



888 موظف

حجم القوى العاملة
(في شركة تبريد والشركات التابعة لها
في دولة الإمارات)



1.96 مليار درهم

عائدات الشركة



11%

نسبة النساء في تشكيل المجلس



25.11 ساعة

تدريب على ممارسات الصحة
والسلامة والبيئة لكل موظف



صفر

حوادث هادئة للوقت لكل مليون ساعة
عمل



1 مليون درهم

حجم الاستثمارات المجتمعية



1.5 مليار درهم إماراتي

حجم الاستثمارات الخاصة
بالتغير المناخي



11,499 متر مكعب

كمية استهلاك الغاز الطبيعي



2,628,113 متر مكعب

كمية المياه المعالجة



100%

نسبة شكاوى العملاء التي تم التعامل
معه



3 شهادات

أيزو جديدة في مجال خدمة العملاء

كلمة رئيس مجلس الإدارة



شهد العامان الماضيان تحديات غير مسبوقة أثرت بشكل ملحوظ على منهجيات العمل المتبع وتوجهات المستهلك وعلاقات المستثمرين التي تتعلق بتحقيق مستقبل يتسم بالشمول والاستدامة. وانطلاقاً من مكانة تبريد كشركة صديقة للبيئة معنية بتقديم خدمات عالمية المستوى لتبريد المناطق، يسرنا أن نقدم التقرير السنوي للإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة الذي يتضمن الإفصاحات الرئيسية حول المقاييس البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2021 والذي يتسم بشفافية ومنهجية الاعداد.

تساهم شراكة تبريد مع مبادرة "تحالف التبريد" والتزاماتها الواضحة حول أطر الاستدامة العالمية والإقليمية والوطنية في تسريع الآثار الإيجابية التي تهدف الشركة إلى تحقيقها على مستوى العالم. وقد أكد التقرير الأخير الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ على تضائل فرص التعامل مع المخاطر المتزايدة المترتبة على ارتفاع درجات الحرارة العالمية. ومن الواضح أن التغير والاضطرابات المتزايدة في المناخ لا تمثل تغييراً مادياً في النظام البيئي للأرض فحسب، بل في نوعية حياة الناس في مختلف المناطق الجغرافية أيضاً. وعليه، تستهدف خدمات تبريد المناطق التي توفرها شركة تبريد الحد من التحديات التي يواجهها الأفراد نتيجة للتغير المناخي.

ويسلط هذا التقرير الضوء على جهود الشركة في تسخير أكثر التقنيات كفاءة وكذلك خبراتها الواسعة في تقديم حلول تبريد ذات كفاءة عالية من حيث استهلاك الطاقة. وقد تم تصميم نموذج أعمال شامل يتضمن رؤية تستهدف تحقيق التميز التشغيلي، وحماية الأفراد، والأصول، والبيئة.

كما نفخر بالدور الحيوي الذي تلعبه شركة تبريد في التنوع الاقتصادي والمساهمة في تحقيق رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 وتلبية توقعات مستثمريها المتعلقة بالإيرادات والأرباح المستقرة والمتكررة، بالإضافة إلى إطار التمويل الأخضر الذي أطلقته الشركة مؤخراً والذي يوضح أن عملها الأساسي يتمثل في إنشاء أصول لتقديم خدمات تبريد المناطق والحصول عليها وتشغيلها، والتي تعتبر أعمالاً مستدامة تدعم جذب التمويل الأخضر. وبمرور الوقت، ستقوم الشركة بإصدار سندات وقروض وصكوك خضراء لتمويل أو إعادة تمويل عملياتها التشغيلية وخطط النمو الخاصة بها.

نود أن نشكر إدارة وموظفي شركة تبريد الذين لا يملون جهداً لتحقيق أهداف الشركة المالية المستدامة، ونحن على ثقة في قدرتهم على تحقيق إنجازات أكبر على مدار السنوات القادمة.

خالد عبدالله القبيسي
رئيس مجلس الإدارة

نبذة عن التقرير

نطاق التقرير

النقاط الرئيسية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

كلمة الرئيس التنفيذي



ولقد نجحت تبريد في ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في تحقيق الكفاءة المثلى، وذلك من خلال تطبيق تقنيات ومبادرات مبتكرة ضمن إطار عملياتها التشغيلية. وقد بلغ إجمالي الاستثمارات المخصصة لتلك المبادرات فضلاً عن خطط نمو الشركة ما يقدر بنحو 1.5 مليار درهم في العام 2021: نحن فخورون بتخصيص مواردنا المالية لتحقيق قيمة طويلة المدى.

عملت شركة تبريد خلال مسيرتها الطويلة على استقطاب أفضل الكفاءات الامارتية حيث ارتفعت نسبة التوطين في العام 2021 إلى 43% على مستوى الشركة. إضافة إلى ذلك، حققت متوسط ساعات تدريب بلغ 25.1 ساعة لكل موظف مقارنة بأهداف العام المحددة بنحو 15 ساعة، كجزء من نهجنا الاستباقي لضمان اتخاذ تدابير احترازية لصحة وسلامة موظفي الشركة. ويُعدّ النمو المستمر لأعمال شركة تبريد بنفس أهمية السعي لتحقيق أثر إيجابي بيئي وتنمية مهارات الأفراد.

وأخيراً، يقدم لنا هذا التقرير فرصة للاعتزاز بالتقدم الذي أحرزته الشركة والتفكير في كيفية توسيع نطاق مساهمتها في تحقيق الأهداف العالمية، لضمان مستقبل مرّن ومستدام للجميع.

خالد المرزوقي
الرئيس التنفيذي

يجمع تقرير شركة تبريد الخاص بالإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة لعام 2021 بين التزامها بالاستدامة البيئية وجهودها المستمرة لتعزيز الآثار الإيجابية التي تسعى إلى تحقيقها من خلال عملياتها التشغيلية. ولقد أثبتت شركة تبريد خلال جائحة كوفيد-19 مرونةً متناهية من ناحية سرعة الاستجابة والتميز في تشغيل عملياتها.

يسرني مشاركة هذا التقرير الذي يبين التزام شركة تبريد بجميع مقاييس الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة، أملاً تزويد القراء بلمحة عن مساعي الشركة الهادفة لجعل العالم مكاناً أفضل.

يدعم نهج الشركة المتكامل، والدور الرقابي لمجلس الإدارة، والفريق التنفيذي توحيد الجهود المعنية بمخاطر المناخ وقضايا الاستدامة الأخرى المتعلقة بصناعة تبريد المناطق. وستلعب لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة التي تم تشكيلها مؤخراً دوراً أساسياً في تحديد المخاطر والفرص، وتسهيل اتخاذ القرارات في ظل سعي الشركة إلى الالتزام بتعهداتها الحالية.

ويُعدّ تقييم الأهمية النسبية جزءاً لا يتجزأ من تقرير هذا العام، حيث عملت الشركة مع جهات مختلفة على تحديد أهمية بعض الموضوعات الخاصة بالإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة، والتي تم استخلاصها من البحوث المكثفة والمقارنات المعيارية التي تم إجراؤها. وتهدف شركة تبريد إلى التوصل إلى نتائج هذا التقييم والبناء عليها لإنشاء أطر وأهداف أكثر تقدماً في مجال الممارسات البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات.

نبذة عن شركة تبريد



قيمنا

القيم المؤسسية والأخلاقيات التي تبنتها شركة تبريد هي المبادئ التوجيهية الثلاثة المتمثلة في التفوق والشراكة والازدهار، والتي تحكم سلوك الشركة وموظفيها وتركز على العملاء والمساهمين، والبيئة، والمجتمع، والموظفين.



مهمتنا

خلق قيمة مضافة من خلال تحقيق المستوى الأمثل من الابتكار والسعي للتميز التشغيلي تتجاوز توقعات شركائنا، في الوقت الذي نحرص فيه على حماية المجتمع والممتلكات والبيئة.



رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة في تقديم خدمات التبريد باستخدام حلول مبتكرة ذات كفاءة عالية من حيث استهلاك الطاقة والتكلفة.

كما تقدم الشركة خدمات معالجة المياه، وتصنيع الأنابيب المعزولة، إضافة إلى الاستشارات المتعلقة بالتصميم والإشراف. واستناداً إلى سجل إنجازاتها على مدى العقدين الماضيين، تحظى تبريد بثقة شركائها لما تقدمه من حلول تبريد مبتكرة ذات كفاءة عالية من حيث استهلاك الطاقة والتكلفة بالإضافة إلى تقديم عوائد مجزية لمساهميها.

تدرك شركة تبريد أن تحقيق قيمة طويلة المدى والحفاظ عليها في ظل سوق متقلب يقع ضمن نطاق مسؤوليتها تجاه تأمين مستقبل مرن. لذا، وجهت الشركة جهودها نحو إدارة المخاطر واغتنام الفرص الاستثمارية واعتماد حلول مبتكرة لتقديم أفضل خدمة لعملائها.

تأسست الشركة الوطنية للتبريد المركزي "تبريد" في العام 1998، وهي شركة عالمية رائدة في صناعة تبريد المناطق مدرجة في سوق دبي المالي وتتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة، إمارة أبوظبي، مقراً لها. استطاعت شركة تبريد أن ترسي معايير التميز في صناعة تبريد المناطق ورسخت مكانتها الرائدة عالمياً بفضل التزامها بأعلى معايير الجودة والسلامة والكفاءة، بدءاً من تشغيل أولى محطاتها لتبريد المناطق في منطقة سويحان بأبوظبي في العام 1998، إلى امتلاك وتشغيل 86 محطة في مختلف دول مجلس التعاون الخليجي. تنتج شركة تبريد ما يزيد على 1.210 مليون طن تبريد يصل لأبرز المشاريع السكنية والتجارية والترفيهية في دولة الامارات العربية المتحدة، ومشاريع بارزة أخرى في مملكة البحرين وسلطنة عمان والمملكة العربية السعودية، إلى جانب السعي إلى دخول أسواق جديدة في المستقبل.



حوكمة الشركات

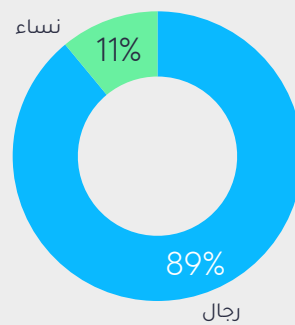
(G1, G2) (GRI 102, GRI 405)

يلعب النهج التنازلي الذي تتبعه شركة تبريد دورًا حيويًا في إدارة المخاوف المتعلقة بأعمال الشركة. وترى أن وجود مجلس إدارة يتسم بالتنوع يؤدي إلى صنع قرارات مستنيرة. أصبحت حاسمة أكثر من أي وقت مضى مع تزايد حاجة الشركات الملحة لمراجعة منهجية ممارسة أعمالها. وقد عززت الشركة خلال مسيرتها التزامها بتنفيذ أعلى معايير حوكمة الشركات

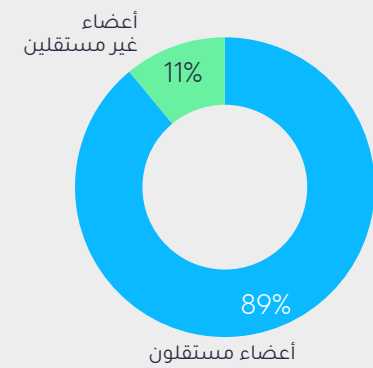
لزيادة الأثر الذي يُمكنها تحقيقه من خلال سلسلة الأعمال المساندة.

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة. يحظر نهج حوكمة الشركات في شركة تبريد على الرئيس التنفيذي ترأس مجلس الإدارة لتجنب أي تضارب مُحتمل في المصالح.

مقاعد مجلس الإدارة التي شغلها الأعضاء من الرجال والنساء في 2021



استقلالية مجلس الإدارة في العام 2021



تم تعيين ثلاثة أعضاء جدد في مجلس الإدارة في العام 2021 خلفًا للأعضاء الذين استقالوا من عضوية المجلس. وتبين البيانات الواردة أدناه تفاصيل جميع أعضاء المجلس طوال العام. و هيكل مجلس الإدارة من حيث استقلالية الأعضاء ومناصبهم التنفيذية ومدة التعيين:

الاسم	المنصب	سنة التعيين	المنصب التنفيذي	الاستقلالية
خالد عبد الله القبسي	رئيس مجلس الإدارة	2009	✗	✗
باولو ألميرانتي	نائب رئيس مجلس الإدارة	2017	✗	✓
معالي الدكتور أحمد بالهول الفلاسي	عضو مجلس إدارة	2017	✗	✓
محمد الحرمل الشامي	عضو مجلس إدارة	2014	✗	✓
محمد جميل الرمحي ¹	عضو مجلس إدارة	من 2017 إلى 2021	✗	✓
الدكتور مصبح الكعبي	عضو مجلس إدارة	2021	✗	✓
سيباستيان أريولا ²	عضو مجلس إدارة	من 2017 إلى 2021	✗	✓
بيير شبيرون	عضو مجلس إدارة	2021	✗	✓
فريدريك كلو	عضو مجلس إدارة	2017	✗	✓
فريدريك دوفرينوا ³	عضو مجلس إدارة	من 2017 إلى 2021	✗	✓
آن لور دي شامارد	عضو مجلس إدارة	2021	✗	✓
سعيد علي خلفان الظاهري	عضو مجلس إدارة	2017	✗	✓

(1) تمت الموافقة على استقالة محمد جميل الرمحي من مجلس الإدارة بتاريخ 18 مارس 2021 وتم تعيين مصبح الكعبي كعضو جديد في مجلس الإدارة.

(2) استقال سيباستيان أريولا في 12 يوليو 2021 وتم تعيين بيير شبيرون كعضو جديد في مجلس الإدارة (3) شغلت فريدريك دوفرينوا عضوية مجلس الإدارة حتى 12 يوليو 2021، وخلفتها لاحقًا آن لور دي شامارد لإكمال الفترة ذاتها. لم يتم تضمين دوفرينوا ضمن تحليل "مقاعد مجلس الإدارة التي شغلها الأعضاء من الرجال والنساء في 2021".



حوكمة الشركات

شكّل مجلس الإدارة اللجان الرئيسية التالية لتوزيع المسؤوليات على نحو منهجي بين الأعضاء والسماح بالنظر في بعض المسائل المحددة :

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- اللجنة المالية
- لجنة المشاريع

تم تشكيل لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت عملاً بمقتضيات القرار 3\2020.

شكّل مجلس الإدارة اللجنة المالية ولجنة المشاريع باعتبارهما لجنتين إضافيتين لتيسير متطلبات عمل شركة تبريد. ويقوم مجلس الإدارة بالإشراف على اللجان واعتماد الموثائق ذات الصلة لتوجيه عملياتها، وصلاحياتها، والتزاماتها بشأن الأولويات المتعلقة بموضوعات محددة.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

حوكمة الشركات

الإدارة التنفيذية

الهيكل التنظيمي

الجوائز وشهادات التقدير

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

الإدارة التنفيذية

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الحوكمة المؤسسية

الإدارة التنفيذية

الهيكل التنظيمي

الجوائز وشهادات التقدير

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

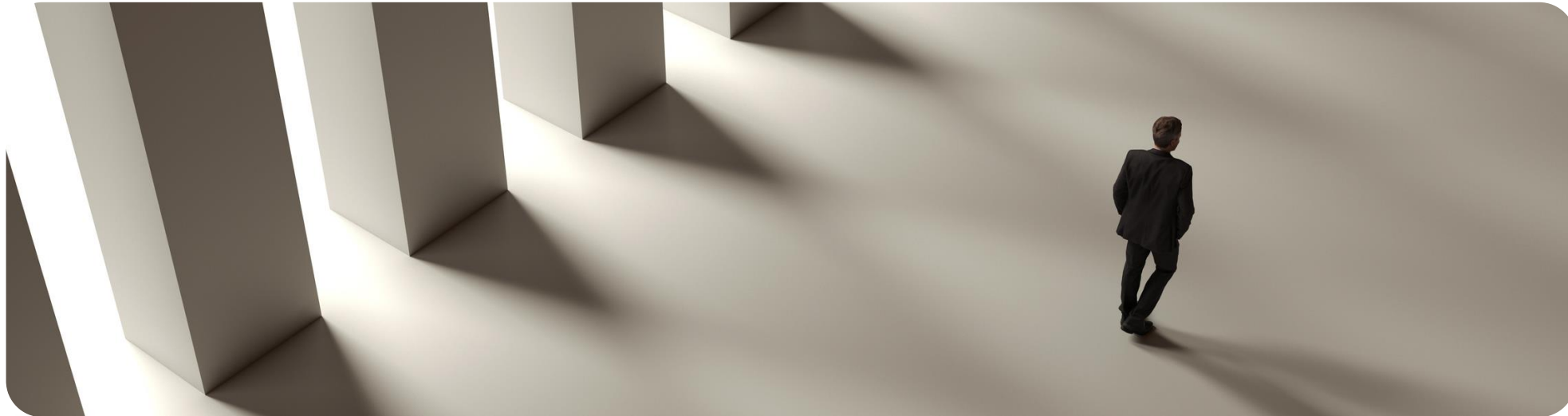
تتألف الإدارة التنفيذية لشركة تبريد من خمسة رؤساء تنفيذيين، يشرفون على اللجان الإدارية الرئيسية التالية:

1. لجنة الاستثمار، برئاسة الرئيس التنفيذي
2. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، برئاسة المستشار القانوني العام
3. لجنة الموارد البشرية، برئاسة الرئيس التنفيذي
4. لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة، برئاسة الرئيس المالي التنفيذي
5. اللجنة التوجيهية لتقنية المعلومات، برئاسة الرئيس المالي التنفيذي
6. لجنة إدارة الأزمات، برئاسة الرئيس التنفيذي
7. اللجنة التوجيهية للصحة والسلامة والبيئة، برئاسة الرئيس التنفيذي للعمليات
8. لجنة الوقاية من كوفيد-19، برئاسة الرئيس التنفيذي للعمليات

يزداد الوعي بأهمية الحوكمة والإدارة الفعّالة للمخاطر، والامتثال الوقائي والتي أصبحت من المتطلبات الأساسية لضمان استدامة الشركات ومرونتها على المدى الطويل. لذلك، نقدت الإدارة التنفيذية لشركة تبريد هيكلًا تنظيميًا قويًا يغطي المسؤوليات الرئيسية والإشراف على العمليات التشغيلية اليومية والتخطيط الاستراتيجي ووضع الميزانيات وإصدار التقارير المالية وإدارة المخاطر.

يُبين تفويض السلطة المُعتمد من مجلس الإدارة والمُوضّح في دليل إجراءات حوكمة الشركات دور الإدارة الذي يتضمن، ولا يقتصر على، بعض الالتزامات التعاقدية، والنفقات، وعمليات الشراء والاستثمارات.

يتضمن التقرير المستقل السنوي لحوكمة الشركات لعام 2021 مزيداً من التفاصيل بشأن حوكمة الشركة، بما في ذلك مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والأدوار الوظيفية المُفصّلة للجان، متاح على موقعنا.
<https://www.tabreed.ae>



الهيكل التنظيمي حتى تاريخ 31 ديسمبر 2021

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الحوكمة المؤسسية

الإدارة التنفيذية

الهيكل التنظيمي

الجوائز وشهادات التقدير

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

UAE

فرانسوا-كزافييه بوول
الرئيس التنفيذي
لتطوير الأعمال



موسى سجواني
نائب الرئيس - التدقيق والمخاطر



جين فرانسوا
شافير
الرئيس التنفيذي
للعمليات



هاميش جوست
المستشار القانوني العام



عادل سالم
الواحد
الرئيس المالي التنفيذي



سعاد جمال
السركال
نائب الرئيس
الاتصال الاستراتيجي



سارة محمد أحمد
الباكري
نائب الرئيس -
الموارد البشرية



بثينة سعيد الكثيري
مدير مكتب



خالد عبدالله
المزوقي
الرئيس التنفيذي



محمد السلع
نائب الرئيس -
قسم الاستراتيجية وإدارة
المشاريع



باكوليش كاناكيا
نائب الرئيس بالإنابة -
تطوير الأعمال، الإمارات



فيصل طاهر
نائب الرئيس -
تطوير الأعمال الإقليمية



سدهير بيرلا
نائب الرئيس -
تطوير الأعمال في الهند



يوسف الحمادي
المدير العام - محطات
تبريد وسط مدينة دبي



كولن سانجستر
نائب رئيس أول
إدارة الأصول



اليستر موليجان
المدير العام لشركة
تبريد لخدمات الطاقة



إرشاد حسين
نائب رئيس -
إدارة المشاريع



صبوخ أصغر
نائب الرئيس -
إدارة الصحة والسلامة
والبيئة والجودة



عاطف البريكي
نائب الرئيس التنفيذي -
العمليات والصيانة



سعيد فاروق أحمد
المعيني
نائب الرئيس في قسم
تكنولوجيا المعلومات



ريتشارد روز
نائب الرئيس التنفيذي -
الإدارة المالية



محمد علي حبيب
نائب الرئيس
إدارة الإمداد

الجوائز وشهادات التقدير

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الحوكمة المؤسسية

الإدارة التنفيذية

الهيكل التنظيمي

الجوائز وشهادات التقدير

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



حصدت شركة تبريد عدة جوائز مرموقة في العام 2021 على المستويين الاقليمي والعالمي وذلك تقديرًا لتميُّز أعمالها :

جائزة الشيخ خليفة للامتياز - الفئة الفضية - القطاع الخدمي في دورتها 19:

حصدت شركة تبريد جائزة الشيخ خليفة للامتياز عن الفئة الفضية للقطاع الخدمي، وذلك تقديرًا لتميُّز أعمالها التي تجلت في كافة عوامل التمكين والاجراءات والنتائج.

جائزة الابتكار في مشاركة الموظفين في القطاع الخاص ضمن جوائز الموارد البشرية في القطاع الحكومي لدول مجلس التعاون الخليجي:

حصدت شركة تبريد الجائزة لتنفيذها استراتيجية خاصة بمشاركة الموظفين تتماشى مع النطاق الشامل لأعمال الشركة (بما في ذلك استراتيجيات التطوير الوظيفي)، ما أثمر عن تعزيز الروح المعنوية للموظفين على مستوى الشركة وتحسين أدائهم.

جائزة "منظومة العام" وجائزة "اجمالي عدد المباني المتعاقد عليها" خارج أمريكا الشمالية من الجمعية الدولية لطاقة المناطق

حصدت شركة تبريد جائزتين من أفضل الجوائز التي تمنحها الجمعية الدولية لطاقة المناطق، وذلك تقديرًا لتميُّزها التشغيلي وريادتها البيئية، وكفاءتها في استخدام الطاقة، والتزامها بتقديم خدمات متميزة للعملاء، إلى جانب مساهمتها في تطوير صناعة طاقة المناطق عالميًا.

جائزة الإمارات لإدارة الطاقة على هامش مشاركة وزارة الطاقة والبنية التحتية في فعاليات أسبوع أبوظبي للاستدامة

تلقت إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة الجائزة من معالي وزير الطاقة والبنية التحتية سهيل المزروعى، تقديرًا لجهود الشركة في أنظمة إدارة الطاقة.

تبريد

أسس تحقيق الاستدامة

تقوم شركة تبريد بمواءمة إجراءات واستراتيجيات أعمالها مع الأطر العالمية والمحلية، للوفاء بالتزامها التام بالسعي نحو تحقيق الاستدامة.



تحالف التبريد

لطالما كانت شركة تبريد عضواً ناشطاً في تحالف التبريد Cool Coalition، منذ إنشائه في العام 2019. تشكلت مبادرة تحالف التبريد تحت مظلة برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وهي شبكة مؤلفة من جهات معنية متعددة، تجمع مجموعة كبيرة من الأطراف الفاعلة من الحكومات والمدن والمنظمات الدولية والشركات والمؤسسات المالية والأوساط الأكاديمية وجمعيات المجتمع المدني لتيسير تبادل المعرفة وحشد التأييد والدعم والعمل المشترك تجاه تسريع وتيرة التحول إلى خدمات وأجهزة تبريد أكثر كفاءة وغير ضارة بالمناخ.



المبادرة العالمية للتقارير

باعتبارها مزوداً لأفضل الممارسات العالمية في إعداد تقارير الأثر، تتمثل مهمة المبادرة العالمية للتقارير في تقديم أعلى مستويات الشفافية بشأن التأثيرات التنظيمية على الاقتصاد والبيئة والأفراد. ولكونها معايير الإفصاح عن الاستدامة الأكثر استخداماً حول العالم، تُعد المبادرة العالمية للتقارير مُحَقِّراً لتحقيق التغيير المنشود.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:

توفر أجندة التنمية المستدامة لعام 2030، التي اعتمدها جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في العام 2015، مخططاً رئيسياً مشتركاً لتحقيق السلام والرخاء للشعوب وللوكوب، الآن وفي المستقبل. وتتضمن هذه الأجندة 17 هدفاً للتنمية المستدامة وهي بمثابة دعوة ملحة لجميع الدول المتقدمة والنامية للتحرك في إطار شراكة عالمية.



خطة هيئة الأوراق المالية والسلع لأسواق رأس المال المستدامة

وضعت هيئة الأوراق المالية والسلع خطة رئيسية للمساهمة في تعزيز نظام مالي أكثر استقراراً ومرونة، وتهدف الخطة إلى تنمية الوعي بأهمية الاستدامة وأدوار الجهات المعنية بالأسواق في دعم الاستدامة والتحول نحو ممارسات مستدامة فعّالة.



الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي

تهدف الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي إلى تحقيق تحول اقتصادي فعّال في القاعدة الاقتصادية للإمارة وتحقيق التكامل العالمي والفوائد الدائمة للجميع. تلتزم أبوظبي بشكل أساسي ببناء اقتصاد مستدام ومتنوع وذي قيمة مضافة عالية بحلول عام 2030. وتحدد الرؤية الأولويات الاقتصادية السبع العاجلة لحكومة أبوظبي



رؤية الإمارات 2021

في إطار رؤية الإمارات 2021 التي تهدف إلى جعل دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن أفضل دول العالم، بحلول اليوبيل الذهبي للاتحاد، بذلت الحكومة جهوداً مكثفة لدفع عجلة الاستدامة في الدولة، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. وتتضمن الرؤية ستة ركائز أساسية تهدف إلى ضمان بيئة وبنية تحتية مستدامة..

تمثل الاستدامة جوهر العمليات التشغيلية في شركة تبريد، إذ تعكس التزامها بتحقيق كفاءة الطاقة، وخدمة البيئة وعمالها، فضلاً عن التنمية المجتمعية والاقتصادية المستدامة في المنطقة. ويوجه هذا الالتزام الأعمال اليومية التي تقوم بها الشركة من خلال الممارسات البيئية وممارسات الحوكمة، وكذلك المبادرات المجتمعية لتعزيز التزامها بالاستدامة وإظهار الدور الحيوي الذي تلعبه الشركة.

في إطار استدامة البيئة والمجتمعات التي تعمل فيها، قامت شركة تبريد بنشر تقرير الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة الأول لعام 2021، والذي يبين سعي الشركة وجهودها في دعم تحول مجتمعات دول مجلس التعاون الخليجي إلى اقتصادات معرفية مزدهرة، من خلال استخدام التقنيات وتبادل المعرفة وعقد الشراكات التي من شأنها أن تلبّي أهداف الشركة البيئية وأهداف عملائها، إلى جانب توفير طاقة نظيفة وتعزيز كفاءة عملياتها التشغيلية.

الامتثال العالمي والتحالفات الوطنية

تلتزم شركة تبريد، التزامًا تامًا بمتطلبات الامتثال لمعايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (الأيزو)، وتتبع إجراءات صارمة لتجنب أي مخاطر محتملة وتقديم خدمات تمتاز بالكفاءة العالية.

- نظام إدارة الجودة (أيزو 9001 لعام 2015)
- نظام إدارة الشؤون البيئية (الأيزو 14001 لعام 2015)
- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (الأيزو 45001 لعام 2018)
- نظام إدارة الطاقة (الأيزو 50001 لعام 2018)



حصلت تبريد في عام 2021 على مجموعة جديدة من شهادات الأيزو لإدارة الجودة في مجال خدمة العملاء، وهي كالتالي:

- والتي يتم تطبيقها على خدمات الشركة المتعلقة بتطوير وتنفيذ قواعد السلوك لقياس رضا العملاء.
- والتي يتم تطبيقها على الخدمات المقدمة من "تسليم" والمتعلقة بالعمليات التشغيلية والصيانة الخاصة بالتعامل مع الشكاوى وحلها.
- والتي يتم تطبيقها على الخدمات المقدمة من "تسليم" والمتعلقة بعمليات تسوية النزاعات.

أيزو 10001: لعام 2018

أيزو 10002: لعام 2018.

أيزو 10003: لعام 2018

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

أسس تحقيق الاستدامة

الامتثال العالمي والتحالفات الوطنية

تقييم الأهمية النسبية

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تعتمد شركة تبريد على خبراتها واسعة النطاق في بناء وتشغيل محطات تبريد المناطق لتقديم ملاحظاتها واقتراحاتها بشأن الكود الفني، بالإضافة إلى مشاركتها في لجنة المراجعة مع الجهات المعنية الأخرى في مجال تبريد المناطق لمراجعة ومناقشة الكود الفني.

وتواصل الشركة تركيزها على تعزيز نهجها ومواصلة تقديم مساهمات ملموسة في استراتيجية الإمارات للطاقة 2050 واستراتيجية الإمارات لصافي الكربون 2050 واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات العربية المتحدة 2036.

حصلت شركة تبريد على تراخيص تبريد المناطق من قبل دائرة الطاقة، والتي تتوافق مع اللوائح التنظيمية الخاصة بتبريد المناطق واللوائح الصادرة عن دائرة الطاقة التي اعتمدتها حكومة أبوظبي في سبتمبر 2019. وتقوم الشركة بتوفير معلومات خاصة بأداء الشركة السابق والاسقاطات ذات الصلة إلى دائرة الطاقة، التي تساهم بدورها في تنفيذ استراتيجية الطاقة المتكاملة، كما تقوم الشركة بالتعاون مع دائرة الطاقة بتنفيذ العديد من المبادرات لتعزيز إدارة جانب الطلب وتحسين كفاءة الطاقة في إمارة أبوظبي، علماً بأن شركة تبريد عضوًا في عملية مراجعة اللجنة الفنية للكود الفني لتبريد المناطق وكود قياس تبريد المناطق الذي تم إطلاقه في 23 فبراير 2021.

تقييم الأهمية النسبية

في إطار سعيها إلى تعزيز جهودها الخاصة بالشؤون البيئي والمجتمعي حوكمة الشركات قامت شركة تبريد بإجراء تقييم استراتيجي للأهمية النسبية لتحديد المخاطر والفرص التي يجب إعطاؤها الأولوية. وقد قامت المبادرة العالمية للتقارير بمراجعة تعريفها للأهمية النسبية إلى "تعطي المؤسسة الأولوية لإعداد تقارير عن تلك الموضوعات التي تعكس أهم آثارها على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك الأثر على حقوق الإنسان". كما توصي بمراعاة التوقعات المعرب عنها في المعايير والاتفاقيات الدولية التي يتوقع أن تتمثل لها المؤسسة. نحن على ثقة تامة بأن الشركة في وضع يسمح لنا بتوسيع نطاق جهودها وإعادة تحديد أثرها من خلال الأنشطة والعمليات الخاصة بأعمالها، نظرًا لتوافقها مع الأطر المحلية والوطنية والدولية.

شملت عملية التقييم التي اتبعتها الشركة لتحديد المسائل الأساسية ثلاث مراحل منهجية كالتالي:





1. البحث وإجراء المقارنات المعيارية

ومواءمتها مع الأطر المتبعة (كإطار أهداف التنمية المستدامة، والرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي، وغيرها) والتي تعتمد شركة تبريد كإطار مرجعي. وأدى ذلك إلى البدء في المرحلة التالية من التقييم وإعداد الأداة المناسبة لجمع الآراء ووجهات النظر.

أجرت الشركة بحثاً مفصلاً يشمل نظرائها في الصناعة محلياً وعالمياً لإيجاد أوجه التعاون وفهم الموضوعات المتنوعة التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على أعمالها وعلى الجهات المعنية والمجتمع ككل. وقد ناقشت لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي حوكمة الشركات نتائج البحث وتعليقاته للتعلم أكثر في الموضوعات المادية

2. منظور الأعمال والتعاون مع الجهات المعنية

عكست المشاركة مع المجموعات المعنية بما في ذلك الموظفين والمساهمين الرؤية الشاملة حول الآثار الاقتصادية والبيئية والمجتمعية التي يمكن أن تحدثها شركة تبريد لدعم نطاق أوسع من مسؤوليات الشركات. كما أجرت الشركة استطلاعاً للرأي عبر الإنترنت لجمع الردود على الموضوعات الأساسية.

أثمر التعاون الداخلي بين الرؤساء التنفيذيين ورؤساء الأقسام المختلفة عن اعتماد منظور ذي نطاق أوسع حول إجراءات الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة في شركة تبريد، وذلك من خلال إجراء المقابلات وإرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى تحديد الموضوعات من خلال الأبحاث التي تم إجراؤها.

3. مصفوفة الأهمية النسبية والجزئات

قامت لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة بمراجعة المصفوفة واعتمادها كأساس لإعداد استراتيجيتها والإطار الخاصة بها على نطاق أوسع في المستقبل القريب.

تمثل مخرجات استطلاع الرأي مصفوفة تقدم نظرة عامة واضحة وشفافة حول الموضوعات التي تم تقييمها من قبل ممثلي شركة تبريد على المحور السيني والموضوعات التي قيمتها الجهات المعنية على المحور الصادي في طريقة التصنيف بدءاً من "غير مهم" إلى "أكثر أهمية".

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

أسس تحقيق الاستدامة

الامتثال العالمي والتحالفات الوطنية

تقييم الأهمية النسبية

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

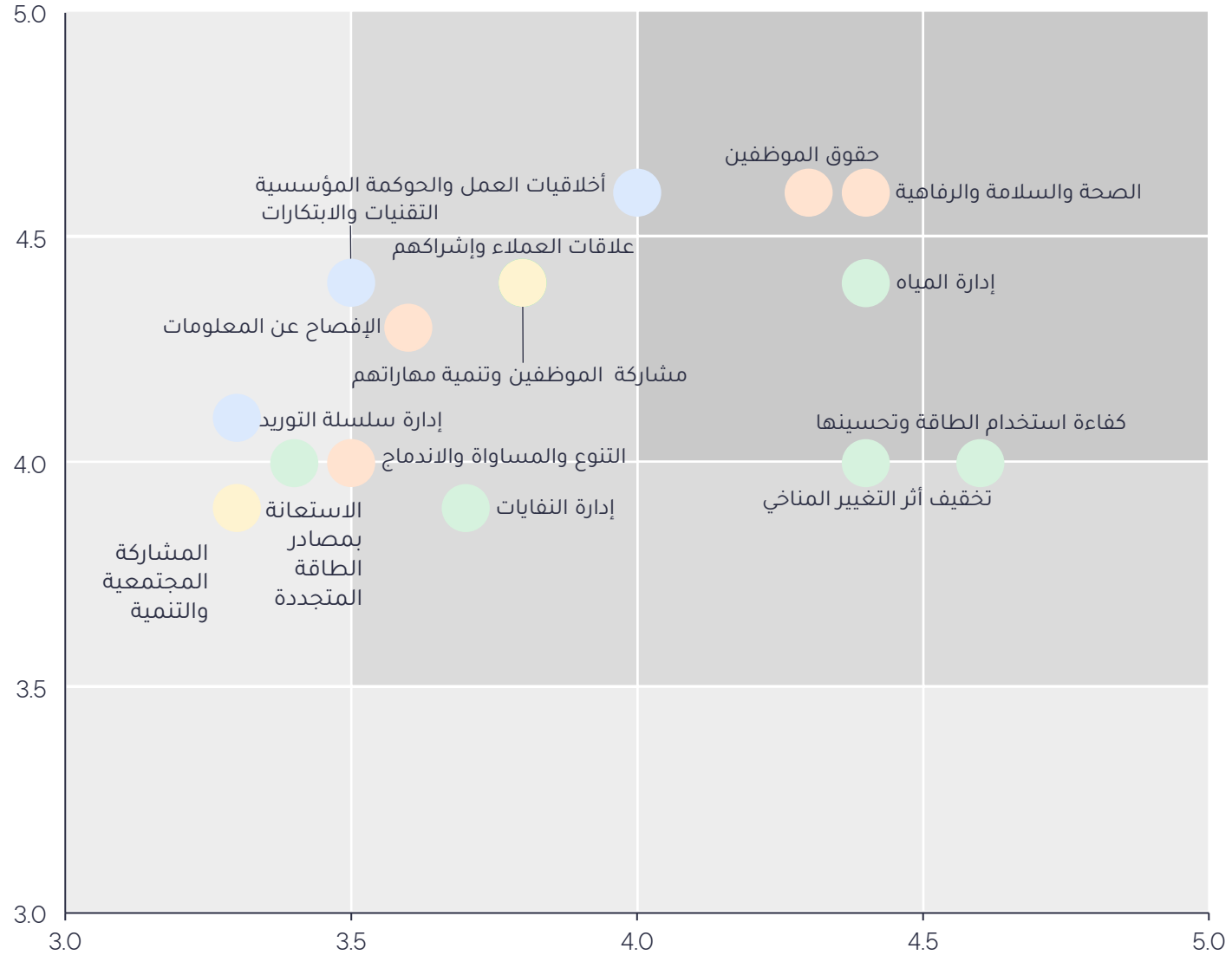
الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

أتاحت عملية تقييم الأهمية النسبية لشركة تبريد قياس المنظور المتعلق بالمسائل ذات الأولوية العالية، بالإضافة إلى المخاطر والفرص الأكثر أهمية بالنسبة لها. ولذا قامت الشركة بتحديد المسائل المتعلقة بالافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة الأكثر تأثيراً لتحقيق النجاح المستمر لأعمالها، والعوائد لمساهميها. وفي حين أن جميع المسائل التي تم تحديدها تتسم بالأهمية وتجرى إدارتها على نحو فعال، سيتم التركيز على المسائل الأكثر أهمية إذ نمضي قدماً، وذلك من خلال تحديد الأهداف لمواصلة مسيرة تقدمها، وتعزيز جهودها الهادفة إلى تحقيق الاتساق في تقاريرها بمرور الوقت. وقد أظهرت الشركة في هذا التقرير النهج الذي اتبعته وسلطت الضوء على مبادراتها في هذا الشأن.

الأهمية بالنسبة للجهات المعنية



أخلاقيات العمل وحوكمة الشركات

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

أسس لتحقيق الاستدامة

الامتثال العالمي والتحالفات الوطنية

تقييم الأهمية النسبية

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد

لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

شكلت لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة أربع لجان فرعية لضمان أن كل المقومات تم تناولها بقدر مساو لتحقيق تقدم شامل.

- اللجنة الفرعية المجتمعية - بعضوية كل من نائب رئيس أول - الإدارة المالية ونائب رئيس - الموارد البشرية
- اللجنة الفرعية البيئية - بعضوية كل من نائب رئيس - إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة
- اللجنة الفرعية للحوكمة - يرأسها المستشار القانوني العام
- اللجنة الفرعية للتمويل الأخضر - يرأسها الأمين المالي

ستقوم اللجنة بدعم الإدارات المعنية، وسيكون مبدأ التعاون هو النهج الأساسي للجنة ويهدف إلى التوصية بعمليات بناءة لإدارة المخاطر والفرص القائمة والمحتملة والمتوقعة في مختلف الشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات الصلة بقطاع تبريد المناطق. وتتمثل المهام الرئيسية للجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة فيما يلي:

- القيام بمراجعة واعتماد خطط الشركة الخاصة بالشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة والميزانيات والأهداف المتعلقة بالأداء
- القيام بمراجعة واعتماد أي مبادرات واستثمارات خاصة بالشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة ورفع التوصيات لاعتمادها من قبل الادارة وفقاً لتفويض السلطة المعتمد
- القيام بمتابعة ومراقبة أداء الشركة الخاص بالشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة الشركات ورفع التقارير إلى إدارة الشركة

يشرف الفريق التنفيذي (الرئيس التنفيذي، الرئيس التنفيذي للعمليات، الرئيس المالي التنفيذي، والرئيس التنفيذي لإدارة تطوير الأعمال، والمستشار القانوني العام) على جميع المسائل المتعلقة بالافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة. وقد قام كل من مجلس الادارة والفريق التنفيذي بتشكيل لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة في العام 2020، وذلك بهدف تحديد أولويات وتعزيز مسار الإفصاح البيئي والمجتمعي حوكمة الشركات. وتلعب اللجنة دوراً رئيسياً في دعم مجلس الإدارة للوفاء بالالتزامات والمسؤوليات بموجب العناصر الأساسية الثلاثة للشؤون البيئي والمجتمعي والحوكمة. إلى جانب إشرافها على إطار التمويل الأخضر الذي اطلقته الشركة مؤخراً.

ستعمل لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة على تطوير نُهج واستراتيجيات ومنهجيات جديدة، بالإضافة إلى توسيع نطاق الإبلاغ عن المخاطر لتحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها والتخفيف منها. كما ستعمل على تعزيز المعايير القوية لحوكمة الشركات ودمج عوامل الحوكمة البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات لاتخاذ القرارات المالية ذات الصلة، والالتزام بتوثيق المخاطر والضوابط والفرص وتقييمها بشكل مناسب.

تتألف لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة من نخبة من المدراء الأكفاء الذين يتمتعون بخبرات متنوعة.

- المدير المالي التنفيذي، رئيس اللجنة
- المستشار القانوني العام، عضو
- نائب رئيس - الاستراتيجية وإدارة المشاريع، عضو
- نائب رئيس أول - الإدارة المالية، عضو

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الافصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

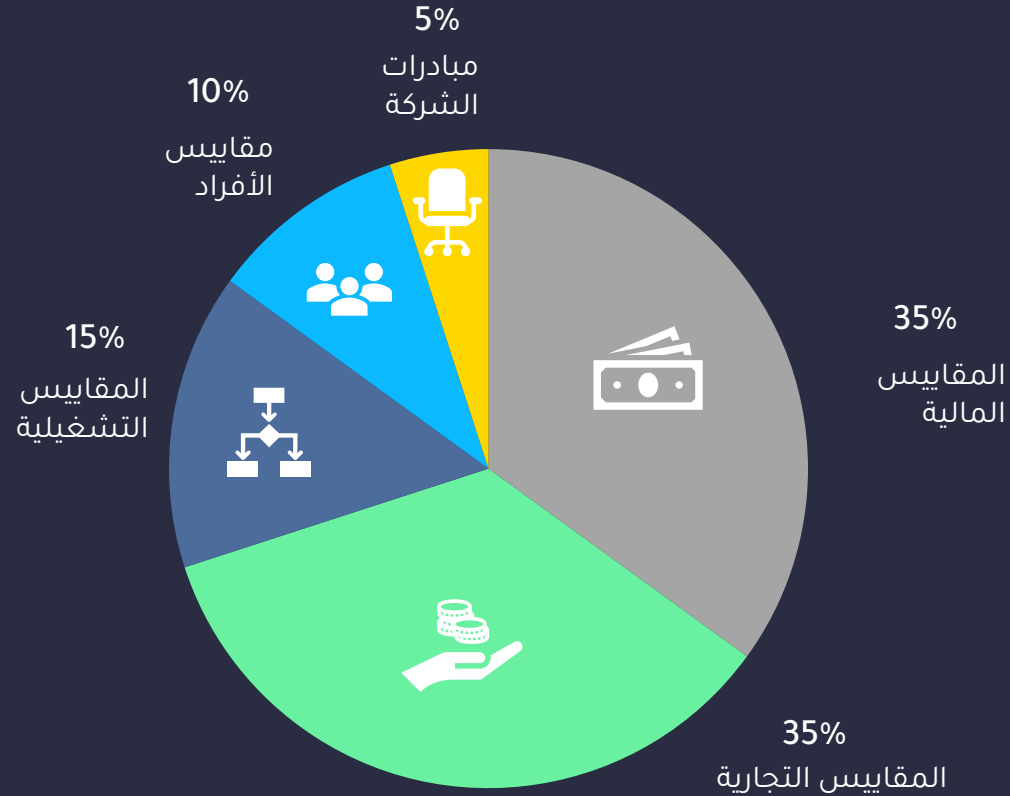
الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد

الحوافز التنفيذية



تضمن قياس الأداء وتحفيز فريق الإدارة التنفيذية في شركة تبريد عوامل خاصة بالشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة لسنوات عديدة على الرغم من تشكيل لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة مؤخرًا. ويوافق كل من مجلس الإدارة ولجنة الترشيحات والمكافآت على سجل قياس الأداء المتوازن السنوي لتقييم أداء المجموعة، والذي يتوافق مع الميزانية المالية والأولويات الإستراتيجية للشركة. ويؤثر التقييم النهائي لسجل قياس الأداء المتوازن على المكافآت والزيادات السنوية. تضمن سجل الأداء لعام 2021 المقاييس التالية مع الأوزان الخاصة بها

شملت مبادرات الشركة مشاريع خاصة بتحويل العمليات التشغيلية والصيانة، وتخطيط الإحلال الوظيفي وتنمية مهارات الموظفين.

يتضمن سجل الأداء المتوازن، إلى جانب التقارير الإدارية وتقارير مجلس الإدارة المنتظمة العديد من القضايا الرئيسية التي تم تسليط الضوء عليها في تقييم الأهمية النسبية الموضح سابقًا في هذا التقرير.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

السياسات والإجراءات الداخلية

لضمان الامتثال بالمعايير الخارجية، تبنت الشركة عددًا من السياسات والإجراءات الداخلية للتأكيد على إنفاذ وتطبيق حوكمة الشركات من قبل مجلس الإدارة وموظفي الشركة. توفر السياسات المعتمدة من مجلس الإدارة، والتي يتم تفويضها إلى الإدارة، مبادئ عامة يوجه المجلس من خلالها الإدارة نحو الشؤون اليومية للشركة.

قيم شركة تبريد



الأداء



الشراكات



التقدم

مدونة قواعد سلوك الموظفين

- تحدد مدونة قواعد السلوك في شركة تبريد القواعد والمعايير والسلوكيات الأساسية اللازمة لتحقيق أهدافها ودعم قيمها التي تشمل أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد. لذا، فهي نقطة انطلاق لجميع الموظفين للاطلاع بالالتزامات المنوطة بهم. ريثق مجلس الإدارة كل من لجنة التدقيق والرئيس التنفيذي ومدراء آخرين مثل المستشار القانوني العام لتولي مهام مسؤول الامتثال لإعداد عملية رقابة قوية، لضمان وجود برنامج امتثال فعال.
- وتصل هذه المدونة إلى جميع الموظفين والجهات المعنية لضمان أخلاقيات العمل، بما يتماشى مع المعايير القانونية والمشورات العملية التي تحتوي عليها. ويترادف محتوى هذه المدونة مع القيم والمبادئ الأساسية من حيث:
1. التقدم: المضي قدمًا ومضاعفة الأثر
 - توليد الأفكار
 - تبني منهجيات جديدة
 - حل المشكلات
 2. الشراكات: معًا أقوى، داخليًا وخارجيًا
 - التركيز على الفريق
 - النزاهة
 - الاحترافية
 3. الأداء: التزامات قوية لتحقيق إنجازاتٍ أكبر
 - الوفاء بالالتزامات
 - الالتزام بإجراءات السلامة
 - الالتزام بأخلاقيات العمل

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



تُعتبر المدونة تعميماً رسمياً لتحقيق مستوى عالٍ من النزاهة لإجراء أعمال الشركة وحماية أصولها، وقد تم تلخيصه كما يرد أدناه:

النزاهة - إدارة الأعمال	النزاهة - حماية الأصول
مكافحة الاحتيال	الحفاظ على التحكم الجيد
منع عمليات الدفع غير الصحيحة	الإشراف الجيد على الأصول
تجنب سوء السلوك السوقي	حسن استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات
الامتثال لقوانين التجارة الدولية	حماية حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السرية
مكافحة عمليات غسيل الأموال	إدارة المستندات والوثائق
الامتثال لقوانين المنافسات	ضمان أمان الموظفين والأصول والمعلومات
الهدايا والأنشطة الترفيهية	التواصل الخارجي الفعال
تجنب تضارب المصالح	ضمان الخصوصية الشخصية
التعامل مع المعلومات التنافسية	
التعامل مع الأموال والإيصالات النقدية	

تم الانتهاء من الإقرار السنوي لعام 2021 الخاص بمدونة قواعد السلوك بنسبة 92% دون تحديد أي مسائل ذات أهمية.

تضم المدونة أيضاً المتطلبات ومعايير الالتزام تجاه الحفاظ على الصحة والسلامة والبيئة والجودة، والمسؤولية المجتمعية للشركات، فضلاً عن إجراءات الإبلاغ عن المخالفات والامتثال. تم تفصيل تلك الالتزامات في الأقسام اللاحقة من هذا التقرير.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد

مدونة قواعد سلوك - الموردين

- تعمل شركة تبريد جاهدة لاختيار شركاء أعمال ذوي سمعة مرموقة يلتزمون بالمعايير الأخلاقية والممارسات المتوافقة مع معايير وقواعد الشركة. وتحت الشركة الموردين على الامتثال القانوني بالاعتماد على المعايير المعترف بها دوليًا. وذلك من أجل النهوض بالمسؤولية المجتمعية والبيئية وأخلاقيات الأعمال من المتوقع أيضًا أن يطبق الموردون تلك المبادئ في الأعمال الخاصة بهم. تعمل الشركة في الوقت الحالي على تحديث بيانات الموردين عن طريق نظام SAP. لتتمكن من متابعة ومراقبة الامتثال بشكل أكثر صرامة.
- وفي ما يلي بعض العناصر البارزة لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين:
- الامتثال لقانون الدول التي تجري فيها عملياتها التشغيلية أو تقدم فيها خدماتها
- ضمان صحة وسلامة موظفيها
- إدارة الجودة من خلال التحسين المستمر لأدائها وإمداداتها وخدماتها بطريقة فعالة من حيث التكلفة، وذلك لدعم التزام الشركة بمتطلبات معايير أيزو 9001 لعام 2015 بشكل أساسي.
- الحفاظ على البيئة وضمان الاستدامة من خلال المصادر المسؤولة والاستخدام الواعي للموارد الطبيعية. توصي الشركة مورديها بتطوير وتنفيذ نظام مستقل أو استنادًا إلى معيار أيزو 14001.
- حماية حقوق العمالة وحقوق الإنسان من خلال معاملة الموظفين باحترام وحفظ كرامتهم وتشجيع التنوع وتقبل الآراء المختلفة وتعزيز تكافؤ الفرص للجميع وتعزيز ثقافة شاملة وأخلاقية.
- المحافظة على السلوك الأخلاقي في العمل الذي يوصي بالالتزام بنزاهة العمل والشفافية في المطالبات الجنائية والمدنية وسجلات الشركة وإفصاحاتها. بالإضافة إلى حماية المعلومات السرية لأي أطراف أخرى. وإجراء عمليات شراء مسؤولة.
- منع تضارب المصالح وضمان الشفافية مع شركة تبريد من خلال توضيح أي شكوك لإدارة التوريد.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد

سلوك السوق وسياسة تداول الأوراق المالية

- توقيع الأشخاص المطلعين على اقرار يتم تقديمه إلى مسؤول الامتثال أو أي عضو في لجنة الامتثال.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بالإفصاح والموافقة المسبقة على عمليات تداول الأوراق المالية محددة.
- ينطبق طلب تداول الأسهم والإبلاغ على جميع الموظفين الذين يرغبون في التعامل أو تداول أسهم للشركة
- يمكن أن تؤدي عواقب انتهاك تلك القوانين واللوائح إلى فرض غرامات كبيرة، والسجن وعقوبات أخرى
- يُعد الإبلاغ عن الانتهاكات أمراً بالغ الأهمية ويجب الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها إلى مسؤول الامتثال

تلتزم شركة تبريد بضمان تنفيذ جميع الأعمال بشكل قانوني وفقاً لممارسات الأعمال الجيدة والمعايير الأخلاقية وممارسات مكافحة الفساد. وباعتبارها شركة مدرجة في سوق دبي المالي، فإنها تتبع لوائح هيئة الأوراق المالية والسلع تُخضع موظفي الشركة لقيود تتعلق بتداول أسهم للشركة في فترات معينة.

وقد تم اعتماد تلك السياسة للتأكد من فهمهم للقيود المفروضة عليهم، والالتزامات المرتبطة بالإفصاح، بالإضافة إلى ضرورة الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والمتعلقة بتداول أسهم شركة تبريد. كما تشتمل السياسة على العناصر الرئيسية لتجنب المخاطر التي يمكن أن تحدث أثناء عمليات التداول. وتتمثل تلك العناصر في الآتي:

- حظر تداول المطلعين، والذي يحدث عند تداول الموظف (كالمدير أو المسؤول أو الموظف في شركة تبريد) والذي يمتلك معلومات أساسية غير معلنة، لاسهم الشركة قبل الإفصاح عن تلك المعلومات للسوق.

سياسة التنوع والمساواة والشمول

يعتبر رأس المال البشري من أهم الأصول في شركة تبريد. لذلك، تلتزم تبريد بتعزيز ثقافة التنوع والمساواة والشمول، وترسيخها والحفاظ عليها. يمثل إجمالي مجموع الاختلافات الفردية والخبرات الحياتية والمعرفية والابداع والابتكار والتعبير عن الذات، إلى جانب الكفاءات الفريدة والمواهب التي يستثمرها الموظفون أثناء العمل جزءاً أساسياً، ليس من ثقافة الشركة فحسب بل من مكانة الشركة

والإنجازات التي حققتها. يُعدّ تكافؤ الفرص لجميع الموظفين بغض النظر عن الاختلافات المذكورة أعلاه أمراً بالغ الأهمية. ستستمر الشركة في تطبيق سياسة التنوع والمساواة والشمول على جميع السياسات المتعلقة بالموارد البشرية.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

لا ينطبق ذلك على أعضاء مجلس الإدارة الخاضعين لبعض اللوائح الخاصة بالسوق، والتي تتطلب إخطاراً وموافقة وافصاحاً من السوق قبل أي تداول في الأوراق المالية الخاصة بشركة تبريد.

تبريد

إطار التمويل الأخضر

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تتجذر استراتيجية أعمال الشركة ورؤيتها بالاعتراف بالدور الذي تلعبه استثماراتها تجاه الشؤون البيئية، والمجتمعية، وحوكمة الشركات، والاستدامة، علاوة على ذلك، ومن أجل تعزيز جهودها، طوّرت شركة تبريد إطار للتمويل الأخضر، والذي يتيح للشركة إصدار أدوات للتمويل الأخضر. ويتماشى هذا الإطار مع مبادئ السندات الخضراء الصادرة عن رابطة أسواق رأس المال الدولية لعام 2021، ومبادئ القروض الخضراء التي أصدرتها جمعية سوق القروض لعام 2021. كما اعتمدت الشركة العناصر الأساسية الأربعة للمراجعة الخارجية على النحو التالي:

- استخدام العائدات
- إجراءات تقييم المشروع واختياره
- إدارة العائدات
- تقديم التقارير

وفقاً لرأي الطرف الثاني الرسمي الذي حصلت عليه الشركة من ساستينا ليتيكس، قد تتخذ السندات والقروض والصكوك الصادرة بموجب هذا الإطار شكل المعاملات العامة أو اكتتابات خاصة، على شكل شهادات أسمية أو لحاملها. كما يمكن أن تتخذ شكل إصدارات ذات أولوية غير مضمونة أو ثانوية.

وسيتم تخصيص مبلغ يعادل صافي العائدات التي تم تحصيلها من أي أداة تمويل أخضر صادرة عن الشركة بموجب إطار التمويل الأخضر، جزئياً أو كلياً، لتمويل "المشاريع الخضراء التالية:



التوافق مع مبادئ السندات الخضراء

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

معايير الأهلية

كفاءة استخدام الطاقة		الاستثمار في مشاريع تبريد المناطق بما في ذلك: • إنشاء محطات جديدة لتبريد المناطق لتوصيل المباني القائمة والجديدة • الاستحواذ على أصول تبريد المناطق الاستثمار في الحلول التي تؤدي إلى زيادة كفاءة الطاقة التشغيلية بنسبة 20% على الأقل.
الإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي.		الاستثمار في تطوير وصيانة البنية التحتية وشبكات المياه وزيادة كفاءة استخدام المياه بنسبة 20% على الأقل. الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التي تقلل من استهلاك المياه النظيفة مثل استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة أو مياه البحر.
المباني الخضراء		الاستثمار في المباني التي حصلت على الحد الأدنى من شهادات المباني الخضراء: • تصنيف القيادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي من المستوى الذهبي • تقييم استدامة بثلاث درجات لؤلؤ (بحد أدنى من التحسن في أداء الطاقة بنسبة 20% مقارنة بالجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء 90.1 في عام 2007).
الطاقة المتجددة		البحث والتطوير والاستثمار والائتاق بما في ذلك نفقات البناء والتشغيل والانتقال من مصادر الطاقة المتجددة، التي تشمل: • الطاقة الشمسية الكهروضوئية • المرافق الحرارية الأرضية ذات كثافة انبعاثات مباشرة تقدر بـ 100 غرام من ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط ساعة.



نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الحوافز التنفيذية

السياسات والإجراءات الداخلية

إطار التمويل الأخضر

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

ستقوم شركة تبريد بتأسيس مجموعة التمويل الأخضر يترأسها المدير المالي التنفيذي. وتنقسم أهداف مجموعة التمويل الأخضر إلى الآتي:

- مراجعة جميع المشاريع المعروضة على لجنة الاستثمار لتقييم أهلية الحصول على التمويل الأخضر وفقًا لمعايير الأهلية المحددة مسبقًا.
- التأكد من تقييم جميع المشاريع الخضراء المؤهلة من حيث المخاطر البيئية والمجتمعية.
- الإشراف على الترتيبات الموضوعية لضمان توافق أدوات التمويل الأخضر مع مبادئ السندات الخضراء و/أو مبادئ القروض الخضراء.
- الإشراف على الترتيبات الموضوعية لضمان استخدام عائدات أدوات التمويل الأخضر وفقًا للاستخدامات المحددة في الإطار.
- الإشراف على تقديم وتشغيل الترتيبات لتوفير المعلومات المطلوبة من أجل إعداد التقارير الدورية، وفقًا لإطار وأدوات التمويل الأخضر الصادرة.

تلتزم شركة تبريد بنشر تقرير التخصيص وتقرير الأثر عن محفظة المشاريع الخضراء المؤهلة. سيتم تحديث تلك التقارير سنويًا حتى يتم التخصيص الكامل لصافي العائدات لأي من أدوات التمويل الأخضر الصادرة، أو حتى تصبح أدوات التمويل الأخضر الخاصة بالشركة غير مستحقة.

الإشراف البيئي

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

نظام الإدارة البيئية

إدارة الطاقة

إدارة المياه

الحد من التغير المناخي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



يتميز تبريد المناطق بالكفاءة العالية لاستهلاكه طاقة أقل بنسبة 50% مقارنة بأنظمة التبريد التقليدية، ويوفر بدائل فعالة من حيث التكلفة للمستخدمين وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وتفخر شركة تبريد بقدرتها على توفير أفضل ممارسات إدارة الطاقة وتعزيز كفاءتها على كامل سلسلة التوريد. تتماشى عمليات الشركة مع السياسات، فضلاً عن تفوقها في تلبية متطلبات أيزو 9001 لعام 2015 وأيزو 14001 لعام 2015 وأيزو 45001 لعام 2018 وأيزو 50001 لعام 2018، والتي تقوم إحدى جهات التدقيق الخارجية بمراجعتها كل ثلاث سنوات.

يستند الإشراف البيئي إلى سياسة الشركة الخاصة بنظام الإدارة المتكامل، والتي توجهها نحو الامتثال المستدام لجميع القوانين المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة والجودة والطاقة المعمول بها، بالإضافة إلى اللوائح والمعايير وأفضل الممارسات في هذا المجال. ويُعدّ الاستثمار في العمليات التشغيلية المتميزة والخضراء جزءاً لا يتجزأ من تخطيط أعمال الشركة وتحديد الأهداف الاستراتيجية. كما تلتزم بتحقيق كفاءة الطاقة، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وخفض التكاليف، ومنع التلوث البيئي، وتشجيع الحدّ من النفايات وإعادة استخدامها وتدويرها.

تقوم شركة تبريد بتوفير حلول وخدمات تبريد موثوقة تتمتع بالكفاءة العالية، إلى جانب تقديم عوائد مستدامة للمساهمين، وخدمة مستمرة للعملاء، والحفاظ على راحة المجتمعات في نطاق عملياتها. وتسعى الشركة من خلال هذه الخدمات إلى أن تكون الشريك المفضل للحكومات والشركات في دول مجلس التعاون الخليجي لتوفير حلول تبريد صديقة للبيئة لضمان مستقبل مستدام.

حلول وممارسات تقنية مبتكرة

الأثر البيئي

الريادة في استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة من خلال إعادة تدويرها، بدلاً من تصريفها في البيئة. علماً بأن استخدامها يقلل أيضاً من الاعتماد على مياه الشرب في العمليات التشغيلية.	استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة
كلفت شركة تبريد انترتك بمراقبة انبعاثات المداخن الصادرة عن مولدات ومحركات المحطة في جزيرة المارية بأبوظبي بشكل نصف سنوي، وتشمل انبعاثات الأكسجين، وأول وثاني أكسيد الكربون، وثاني أكسيد الكبريت، وأكاسيد النيتروجين (NO _x)، وكثافة الدخان، ودرجة الحرارة المحيطة، وكذلك درجة حرارة غازات المداخن.	الرصد المستمر لانبعاثات المداخن
تعزيز القدرة على إدارة فترات الذروة في الطلب على خدمات تبريد المناطق وضمان عدم الحاجة إلى إنتاج إضافي خلال أوقات الذروة. وبالتالي، تقليل متطلبات الطاقة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الصادرة عن إنتاج الطاقة.	التخزين الحراري
استخدام مياه البحر بدلاً من مياه الشرب بهدف توفيرها، مع ضمان عدم الإضرار بالحياة البحرية في نفس الوقت.	استخدام مياه البحر لحماية الموارد الشحيحة
إشراك مقدمي الخدمات البيئية (ESPs) في إدارة المواد الخطرة الناتجة عن مختلف المحطات التي تُشغلها شركة تبريد والشركات التابعة لها. يتم تقديم خطة عمل خاصة بالحدّ من النفايات (WRAP) مرتين سنوياً إلى تدوير (مركز أبو ظبي لإدارة النفايات) ضمن إجراءات تجديد الرخصة التجارية.	إدارة النفايات الخطرة
الامتثال لإطار تنظيم مياه الصرف الصحي الناتجة عن المنشآت التجارية	تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة عن المنشآت التجارية

تبريد

نظام الإدارة البيئية

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

نظام الإدارة البيئية

إدارة الطاقة

إدارة المياه

الحد من التغير المناخي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تتبع شركة تبريد أفضل الإجراءات التي تضمن امتثالها للهيئات التنظيمية من خلال تطبيق نظام الإدارة البيئية في مختلف الجوانب على النحو التالي:

في ما يلي بعض الأهداف الرئيسية للشركة كجزء من جهود نظام الإدارة البيئية :

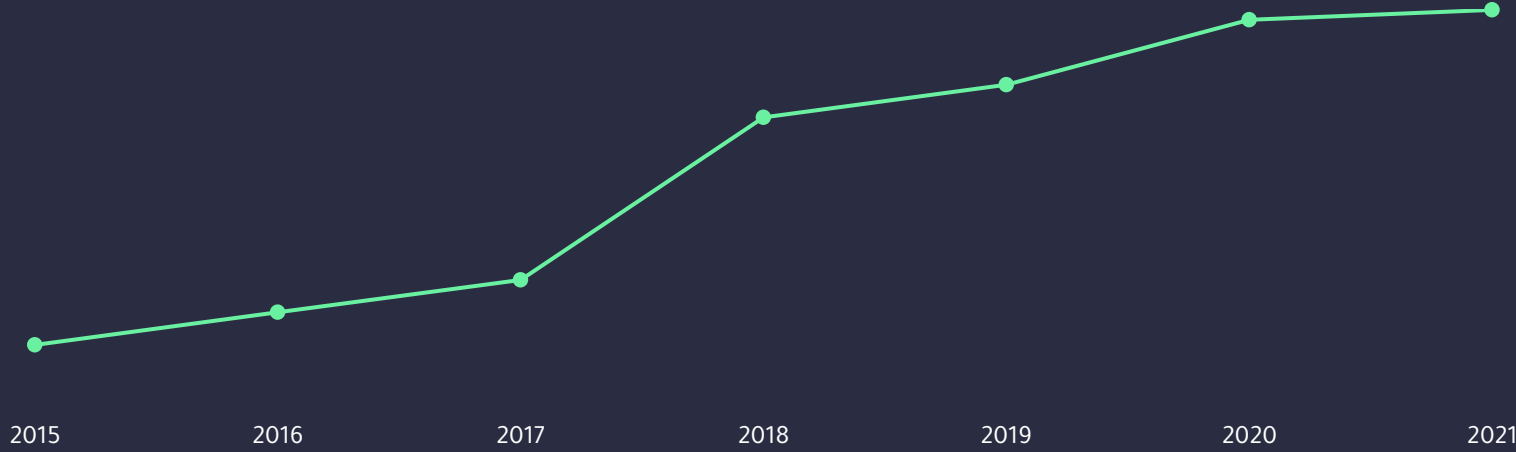
1. إعداد تقييم الأثر البيئي لمحطات شركة تبريد
2. إرساء معايير التقييم البيئي والمبادئ التوجيهية ومدونة قواعد الممارسات ذات الصلة بالاستشاريين/المقاولين طوال فترة المشروع
3. بذل جهود إضافية في مجال إدارة البيئة والطاقة ضمن إطار "مبادرة Go Green".
4. الاعتماد على الطاقة الشمسية في تشغيل المكتب الرئيسي للشركة
5. مواصلة البحث عن مواد كيميائية/حلول بديلة للحفاظ على كميات المواد الكيميائية الخطرة في عملية تفريغ المياه دون الحدود القصوى.
6. مواصلة البحث عن أجهزة تبريد/حلول بديلة لضمان التزام الشركة باتفاق كيغالي



الجانب البيئي	المحطات	المتطلبات التنظيمية
الهواء	استطلاع الرأي الخاص بجودة الهواء	نظام إمارة أبوظبي للسلامة والصحة المهنية / بلدية دبي
المياه	تحليل المياه المفرغة	تصاريح هيئة البيئة في أبوظبي والتصريح البيئي لقسم الدراسات الخاصة بحماية البيئة في بلدية دبي
النفايات	خطة العمل الخاصة بالحد من النفايات	تدوير (مركز أبوظبي لإدارة النفايات)، وبلدية دبي والإمارات الأخرى
البضائع الخطرة	تصريح البضائع الخطرة	تصاريح هيئة البيئة في أبوظبي والتصريح البيئي لقسم الدراسات الخاصة بحماية البيئة في بلدية دبي
المبردات	تحليل البيانات/ التوجهات المتعلقة بتسريب المبردات	دائرة الطاقة

إدارة الطاقة

معدل انخفاض استهلاك الطاقة السنوي في دول مجلس التعاون الخليجي (بالمليار كيلوواط/الساعة)



نظراً لحجم الطاقة المستهلكة في العمليات التشغيلية، يمكن أن يكون للتحسينات الصغيرة فائدة بيئية كبيرة. الكفاءة الكهربائية هي مقياس لوحدة الكهرباء المستخدمة بالكيلوواط الساعي لكل طن تبريد/الساعة

تحسنت الكفاءة الكهربائية لشركة تبريد خلال الفترة الممتدة من 2017 إلى 2021

بما يزيد عن 5%

عززت شركة تبريد جهودها واستثماراتها بشكل تدريجي لتحسين الكفاءات التشغيلية واستخدام التقنيات التي تساهم في خفض استهلاك الطاقة وانبعثات الغازات الدفيئة. يساهم إنتاج وتوزيع المياه المبردة بشكل مباشر في خفض انبعثات الغازات الدفيئة في المدن الحضرية بشكل نسبي. كما تنطبق شهادة أيزو 50001:2018 لنظام إدارة الطاقة بشكل خاص على إدارة أنشطة وخدمات تبريد المناطق، وكذلك جميع مصادر الطاقة التي تستهلكها الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تدفع سياسة نظام الإدارة المتكامل الشركة نحو تحسين أداء الطاقة وشراء المنتجات والخدمات الموفرة لها.

نجحت شركة تبريد في العام 2021 في خفض استهلاك الطاقة في محطات تبريد المناطق التابعة لها في مختلف دول مجلس التعاون الخليجي بنحو 2.33 مليار كيلوواط/الساعة، ما يعادل الطاقة اللازمة لتزويد 132,590 منزلاً بالطاقة سنوياً، وقد حال توفير الطاقة الناتج عن كفاءة عمليات شركة تبريد دون انبعث 1.39 مليون طن من غاز ثاني أكسيد الكربون؛ ما يعادل إزالة 302,592 سيارة من الشوارع سنوياً.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

نظام الإدارة البيئية

إدارة الطاقة

إدارة المياه

الحد من التغير المناخي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تخزين الطاقة الحرارية

يعد تخزين الطاقة الحراري عنصراً مهماً في إمدادات التبريد اللازمة لإدارة ذروة الطلب بكفاءة (موسمياً، وفي اليوم والساعة)، حيث تقوم الشركة بتخزين الطاقة الباردة (المياه المبردة) في خزانات كبيرة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات التبريد في وقت مختلف عما تم إنتاجه، ما يُمكن الشركة من التأثير بشكل إيجابي على الشبكات الكهربائية من خلال تقليل ذروة الطلب على الكهرباء. ولا يقتصر النظام على خفض إجمالي الطاقة التي يمكن استهلاكها فحسب، بل يقلل أيضاً من التكاليف التي تتحملها الشركة. لذا، تستخدم الشركة نظام التخزين الحراري في العديد من محطاتها لتوفير كميات كبيرة من الطاقة.

من أجل ضمان كفاءة استخدام الطاقة وتحسينها في محطات الشركة، تقوم الشركة برصد كفاءة المحطات عن كثب بشكل يومي، إلى جانب مشاريع تحديث المباني، والاستعانة بتحليل البيانات الضخمة وبرمجيات التحسين، ودمج المنطق التلقائي والنموذجي لتشغيل المحطات تلقائياً طوال الوقت لإدارة المياه المبردة والطاقة.

تخطط شركة تبريد لاستخدام المزيد من التخزين الحراري إلى محطاتها، مثل محطة سي وورلد الجديدة في جزيرة ياس ومحطة DCP1 المستقبلية في جزيرة السعديات والتي ستربط هذه المحطة بالمحطات الأخرى.

استهلاك الطاقة في 2021

مصادر الطاقة المباشرة (النطاق 1)

معدل استهلاك النفط	947,517 لتر	32.98
معدل استهلاك الغاز الطبيعي	11,499 متر مكعب	0.47

مصادر الطاقة غير المباشرة (النطاق 2)

معدل استهلاك الكهرباء	1,794,815,096 كيلوواط/الساعة	6,461
إجمالي استهلاك الطاقة		6,494.45
كثافة استهلاك الطاقة في عام 2021	تبريد/إجمالي عدد موظفي تبريد بدوام كامل	44.48

تستخدم شركة تبريد الغاز الطبيعي في التوربينات بنسبة 2% من إجمالي استخدام الطاقة في العام 2021، إضافة إلى توليد الكهرباء بالمناطق النائية، في ظل محدودية خطوط الكهرباء وإمدادات الكابلات.



لا تستهدف عمليات تبريد التشغيلية تقليص انبعاثات الغازات الدفيئة نتيجة للتوفير في استهلاك الطاقة فحسب، بل تقلل أيضاً من تسرب غازات التبريد مقارنة بأنظمة التبريد التقليدية. كما تقيس الشركة معدلات تسريب غازات التبريد وما يعادلها من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، لإدراجها ضمن نسبة الانبعاثات الإجمالية.

انبعاثات الغازات الدفيئة في عام 2021	مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن
إجمالي الانبعاثات (نطاق 1 و 2)	1,128,543.46
كثافة الانبعاثات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن/ إجمالي عدد موظفي تبريد بدوام كامل
	7,729.75

يتم استنتاج انبعاثات النطاق 1 من جميع مصادر الاستهلاك المباشر للطاقة. ويحتسب معدل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون وفقاً لمعدل استهلاك المرافق المقدر بـ 0.90 كيلوواط/طن تبريد. كما يتم استنتاج مكافئات غاز ثاني أكسيد الكربون الأخرى (الميثان وأكسيد النيتروز) مع عوامل الانبعاث التي يتم احتسابها وفقاً للمبادئ التوجيهية التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لعام 2006 بشأن القوائم الوطنية لحصر غازات الاحتباس الحراري. في حين يتم استنتاج انبعاثات النطاق 2 من جميع مصادر الطاقة التي يتم شراؤها. ويحتسب معدل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون وفقاً لمعدل استهلاك المرافق المقدر بـ 0.90 كيلوواط/طن تبريد. كما يتم احتساب مكافئات غاز ثاني أكسيد الكربون الأخرى (الميثان وأكسيد النيتروز) من خلال الانبعاث الخاصة بكل بلد والمستخدمة من قاعدة البيانات الخاصة باستهلاك الكهرباء على مستوى الإقليم/الدولة التابعة للوكالة الدولية للطاقة.

إدارة المياه

تعتمد شركة تبريد في عملياتها على استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة لتقديم خدمات تبريد المناطق عوضاً عن مياه الشرب، وذلك من خلال إعادة تدوير مياه الصرف الصحي بدلاً من تصريفها في البيئة. تنسم مياه الصرف الصحي المعالجة بالكفاءة من حيث التكلفة واستهلاك الطاقة مقارنة بالمياه المحلاة. وقد أثبتت الشركة تميزها في الالتزام بتحقيق الاستدامة وتهدف إلى مواصلة جهودها وتحقيق المزيد في هذا الشأن. يمكن أن يساهم استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة بدلاً من شبكات مياه الشرب التقليدية في تحقيق وفورات في الطاقة تقدر بنسبة 35%، لكونها أكثر كفاءة من حيث التكلفة واستهلاك الطاقة مقارنة بشبكات المياه الأخرى. تمتلك شركة تبريد حالياً ست محطات تستخدم مياه الصرف الصحي المعالجة وتلتزم بالتوسع في استخدامها في محطاتها الأخرى. علماً بأن سعة أنظمة مياه الصرف الصحي المعالجة الحالية تبلغ 94,700 طن تبريد. كما تعتزم الشركة تركيب محطات التناضح العكسي لجعل مياه الصرف الصحي التي توفرها الحكومة قابلة للاستخدام لأغراض تبريد المناطق.

علاوة على ذلك، يتم تشغيل محطة التبريد الكائنة في مملكة البحرين باستخدام مياه البحر، منذ العام 2011، ما ساهم في توفير ما يزيد عن 700 مليون جالون بريطاني من المياه الصالحة للشرب حتى الآن.

تستثمر شركة تبريد في عمليات تحلية المياه بالتناضح العكسي. كما تستخدم شبكات ذكية لإدارة المياه ومعايير تشغيل رئيسية آنية لرصد العمليات بشكل مستمر. تحدد الشركة معدل استهلاك المياه من خلال مقياس خاص بكفاءة المياه يقيس وحدة المياه المستهلكة بالجالون البريطاني (G) لكل وحدة طن تبريد/الساعة

"انخفض معدل استهلاك المياه بنسبة 2%
منذ العام 2017"



نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحكومة

الإشراف البيئي

نظام الإدارة البيئية

إدارة الطاقة

إدارة المياه

الحد من التغير المناخي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

إدارة النفايات

تتبنى شركة تبريد برامج فعالة لإدارة النفايات بشكل استباقي للحفاظ على بيئة نظيفة وخضراء. وتلتزم بالقوانين المحلية لضمان الإدارة الآمنة الكافية لتيارات النفايات الناتجة عن أنشطة ذات الصلة. وفي إطار السياسة الخاصة بنظام الإدارة المتكامل، تتبع الشركة إجراء صارماً للحد من النفايات من خلال جمع النفايات التي تُخلفها أنشطة المكتب الرئيسي للشركة ومواقع المشاريع ومقرات سكن العمال، وإدارتها على نحو منظم ومنهجي.

وفقاً لمتطلبات مركز أبو ظبي لإدارة النفايات (تدوير)، قدمت الشركة خطة العمل الخاصة بالحد من النفايات كما يلي:

- تتم إدارة جميع النفايات العامة الناتجة عن المكتب الرئيسي من قبل إدارة المرافق التي تستخدمها مدينة مصدر للتخلص من النفايات
- تتم إدارة بيانات النفايات التي تُخلفها مواقع المشاريع عبر حساب شركة تمكو (شركة تبريد لتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق) على نظام "بوليصتي"، الشركة الشقيقة للتبريد. وتعتبر "بوليصتي" إحدى الأنظمة الذكية الفريدة في المنطقة التي ساهمت في بناء قاعدة بيانات متكاملة خاصة بالنفايات داخل إمارة أبوظبي، بما في ذلك منتجي النفايات ومقدمي الخدمات البيئية، ومرافق معالجة النفايات، ومواقع التخلص النهائي من النفايات.
- تتم إدارة جميع النفايات الناتجة عن سكن عمال الشركة من قبل القيمين على السكن، المتعاقد عليه مع الإسكان الجماعي في مدينة أكاد السكنية في منطقة مُصتَح.

واعتمد مركز أبوظبي لإدارة النفايات (تدوير) عقود تقديم الخدمات البيئية المُبرمة مع شركة مصدر وشركة شريديكس لخدمات إتلاف المستندات، وشركة سويس ميدل إيست لإعادة التدوير، شركة (Signal) لتجميع الزيوت المستعملة. وتُنقل النفايات التي يجمعها مقدمو الخدمات البيئية الآنف ذكهم إلى مرافق للنفايات، حيث يتم إعادة تدويرها أو نقلها إلى مدافن النفايات للتخلص منها. وإضافة إلى ذلك، اعتمد مركز تدوير مقدمي الخدمات البيئية المذكورين لمعالجة أنواع محددة من النفايات، ونقلها إلى مواقع مخصصة من جانب المركز.

بالمتر المكعب

مؤشرات استهلاك المياه في 2021

15,650,392	إجمالي كمية المياه المستهلكة استهلاك مياه المرافق- يتم شراؤها من إحدى الجهات الخارجية (على سبيل المثال، شركة المرافق الوطنية)
2,628,113	إجمالي كمية المياه المعالجة مياه الصرف الصناعي أو البلدي التي يتم إعادة تدويرها واستخدامها في الشركة

تعد عمليات التفتيش الدورية على شبكات المياه وتطهيرها أحد أهم الإجراءات التي تتبعها الشركة للحفاظ على نظافة المياه ومنع نمو بكتيريا ليجيونيللا المتسببة في الالتهاب الرئوي الحاد. إضافة إلى الحفاظ على مستويات الكلور دون الحدود القصوى، والبحث المستمر عن المواد الكيميائية الصديقة للبيئة في السوق لتجنب تأثير كفاءة معدات المحطات التابعة للشركة. يندرج داء الفيلقية ضمن إجراءات اختبارات مراقبة الصحة والسلامة المهنية السنوية التي تجريها الشركة لموظفيها.



نورد في ما يلي طرق المتبعة للتخلص من النفايات في العام 2021:

نوع النفايات	الكمية (بالطن)	وسائل التخلص
نفايات غير خطرة	454.97	النقل إلى مدافن النفايات
نفايات غير خطرة	0	إعادة التدوير
نفايات خطرة	30.37	إعادة التدوير في الغالب
مجموع النفايات	485.34	

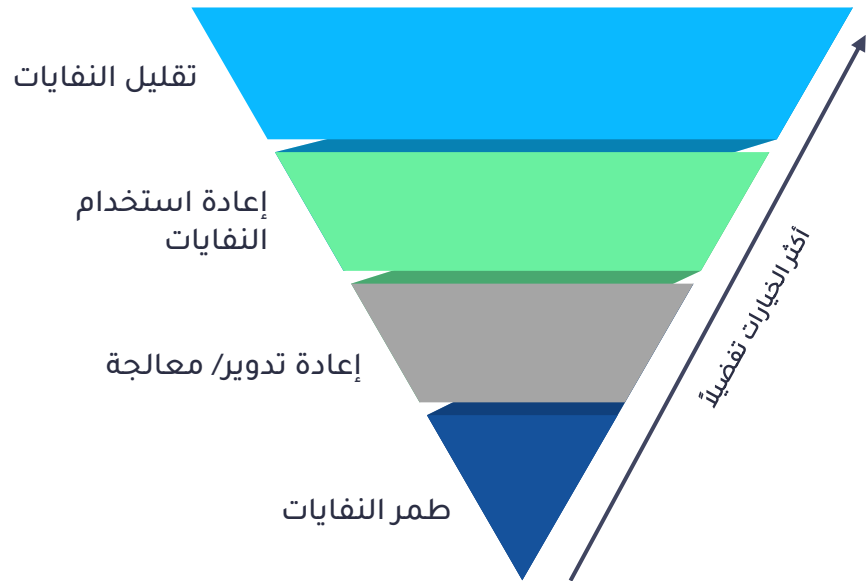
يتم تحليل جميع أنواع النفايات من مسارات النفايات القابلة لإعادة التدوير، ونقلها إلى مرافق إعادة التدوير، حيثما ينطبق ذلك. ويجري التخلص من النفايات غير القابلة لإعادة التدوير، بواسطة مقدمي الخدمات البيئية، ويتم الاحتفاظ بالوثائق لجميع تيارات النفايات التي يتم التخلص منها.

تُرَجَّز مبادرة Go Green التي أطلقتها شركة تبريد على الحد من النفايات البلاستيكية والورقية واستهلاك الوقود، للحد من آثارها السلبية على البيئة. وفي ما يلي بعض أهم المبادرات التي قامت الشركة بتنفيذها:

اسم المبادرة	الأهداف الرئيسية
الطباعة الآمنة	دفع عجلة التحول الرقمي وتعزيز تدابير الأمان
التوقيع الرقمي	دفع عجلة التحول الرقمي وتسهيل سير العمل من خلال توفير الوقت والتكلفة التي تنفق على توقيع المستندات والعقود
الحد من النفايات الورقية في مواقع المشاريع	تقليل النفايات الورقية والمصاريف التشغيلية
الحد من الزجاجات البلاستيكية	الحد من النفايات البلاستيكية

يتم تشجيع جميع الموظفين على اتباع استراتيجيات الحد من النفايات الناتجة عن العمليات التشغيلية اليومية، بما يتواءم مع آليات مقرات العمل المُراعِية للبيئة.

التسلسل الهرمي للنفايات وفقًا لتدابير التحكم بالنفايات



الحد من التغير المناخي

يتولى فريق إدارة الشركة (الرئيس التنفيذي، والرئيس التنفيذي للعمليات، والرئيس المالي التنفيذي، والرئيس التنفيذي لإدارة تطوير الأعمال، والمستشار القانوني العام) الإشراف على المخاطر المتعلقة بالمناخ وغير ذلك من المسائل المتعلقة بالاستدامة وإدارتها، حيث تلعب لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة دوراً حيوياً في مراجعة المتطلبات ورفع التقارير بشأنها إلى فريق إدارة الشركة.

خلال عام 2021، استثمرت الشركة مبلغ 1,512,000,000 درهم، للحد من مخاطر التغير المناخي. وتشمل هذه الاستثمارات النفقات الرأسمالية للنمو، والنفقات الرأسمالية للبناء/التوسع، والنفقات الرأسمالية لتعزيز الكفاءة التي تُعتبر أساسية لقطاع تبريد المناطق وتأتي في إطار التمويل الأخضر الذي أطلقته الشركة.

الأهداف	المبلغ المستثمر في 2021 (بالدرهم الإماراتي)	نفقات رأسمالية استثمارية
تم إتمام ثلاث عمليات استحواذ خلال العام - السعديات والوجيز للتنمية ومحطة تبريد الموج	1,340,000,000	النفقات الرأسمالية للنمو
توصيلات تبريد جديدة	155,000,000	النفقات الرأسمالية للبناء/التوسع
تتعلق هذه النفقات بـ 3 مشاريع مصممة لتعزيز الكفاءة التشغيلية للعمليات الحالية، وبالتالي، خفض الطاقة المستهلكة في كل طن تبريد، ويُعد من أهم العناصر التي تم تركيبها على محركات التردد المتغيرة للتحكم في المعدات مثل مضخات المياه والمبردات التي أثبتت جدواها في الحفاظ على الطاقة، عن طريق تقليل سرعة المحرك	17,000,000	النفقات الرأسمالية لتعزيز الكفاءة

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

نظام الإدارة البيئية

إدارة الطاقة

إدارة المياه

الحد من التغير المناخي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



تبريد

تعتمد جهود شركة تبريد للتخفيف من آثار تغير المناخ بشكل كبير على مهمتين أساسيتين:

1. البحث والتطوير لإيجاد الفرص السانحة في السوق للابتكار وإطلاق مبادرات قابلة للتطوير والتوسع
2. العمليات التشغيلية وأعمال الصيانة المتعلقة بكفاءة استخدام الطاقة، حيث تهدف الشركة من خلال برنامج تسهيل الذي أطلقتته إلى انفاق 30 مليون دولار أمريكي خلال الأعوام العشرة المقبلة لخفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنحو 330 كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وخفض استهلاك الطاقة بمقدار 550 جيجاواط ساعي.

أهم مبادرات البحث والتطوير	الهدف	الحالة
إعداد نماذج الكفاءة لجميع المحطات المتغيرة	تطوير أداة لإعداد نماذج البيانات لمحاكاة كفاءة جميع المحطات المتغيرة، ما ينتهي بوضع تصميم للمحطات باستهداف معدل كفاءة يبلغ 0.75 كيلوواط/طن تبريد	مكتملة
استخدام التقنيات المتاحة للمبردات عالية الكفاءة - المبردات المزودة بمحامل مغناطيسية	تعزيز كفاءة المحطات باستخدام أحدث التقنيات لتعزيز كفاءة المحطات	جارية
تحسين أبراج التبريد	مبادرات تهدف إلى تعزيز الكفاءة من خلال تحسين توزيع المياه والهواء	جارية
أنابيب الكربون النانوية	استكشاف تقنيات بديلة لتحسين كفاءة الطاقة، مبادرات مثل أجهزة التبريد النانوية وزيت التشحيم النانوية، وتقنية التبريد الإشعاعي	جارية
الاستفادة من الطاقة الباردة الناتجة عن إعادة الغاز الطبيعي المسال إلى حالته الغازية	استخدام الطاقة الباردة الناتجة عن عملية إعادة الغاز الطبيعي المسال إلى حالته الغازية في التبريد	جارية
إدارة جوانب الطلب والإمدادات	بناء نماذج دقيقة لحجم إمدادات التبريد وأوجه الكفاءة في المحطات، بناءً على التأثيرات المناخية لتمكين اتخاذ القرارات الأمثل في ما يتعلق بالمشاريع المستقبلية، ووضع ميزانيات دقيقة، واستكشاف فرص تحسين استخدام الطاقة	جارية



أهم مبادرات العمليات التشغيلية الصيانة

الهدف	الحالة
مشروع تسهيل 3 لإجراء تعديلات تحديثية ذات صلة بمحركات التردد المتغيرة	تمت الاستفادة من ذلك خلال العام 2021 بأكمله، ما أدى إلى توفير 12 مليون كيلوواط ساعي، أي خفض 7,907 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لاستهلاك 683 منزلاً سنوياً أو 1716 سيارة
مشروع تسهيل 4: الأتمتة والرقمنة	يهدف المشروع إلى استكشاف المزيد من فرص الأتمتة والرقمنة في أصول شركة تبريد من خلال الذكاء الاصطناعي، مما سيحسن كفاءة المصانع وبالتالي يقلل من البصمة البيئية. يهدف المشروع أيضاً إلى إجراء إعادة تنظيم العمليات، والذي يتضمن إعادة تقييم مصفوفات المهارات لاختيار الموظفين..
مشروع تسهيل 5 لمحطات التناضح العكسي	دراسة الجدوى التقنية والتجارية على المستوى الداخلي، بالتعاون مع كول تيك للنظر في إمكانية تعميم استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة في العمليات التشغيلية.
	مكتملة. تسعى الشركة في العام 2022 إلى وضع مخطط هندسي تفصيلي وتصميم لمحطات تناضح عكسي في إمارتي أبوظبي ودبي.



الموظفون



لا تقتصر إنجازات شركة تبريد على إشرافها البيئي وتقديم خدمات تبريد حديثة وصديقة للبيئة فحسب، بل أيضاً في توفير ثقافة عمل إيجابية تدعم حقوق موظفيها في بيئة صحية وأمنة وخالية من التمييز والمضايقات. وبفضل هذه القيم الراسخة، شهد موظفو الشركة نمواً وتطورت أهداف الشركة معاً على مرّ السنين. ويتم تعيين المرشحين للعمل في الشركة بناءً على كفاءاتهم وخبراتهم. وتستند عملية التوظيف ونظام المكافآت والترقيات وإنهاء الخدمة إلى الأداء فقط، حيث يتم ذلك من خلال اتخاذ إجراءات عادلة تتسم بالشفافية وتخضع للمساءلة.

وتعكس مدونة قواعد السلوك وسياسات الموارد البشرية والدليل الإرشادي لسياسات التوظيف بشركة تبريد، الجهود التي تبذلها لتعزيز بيئة عمل عادلة تتسم بالتنوع والشمول، وترعى التطور المهني والشخصي. وفضلاً عن ذلك، تعتمد الشركة سياسة لمانهضة التحرش الجنسي تسري على جميع الموظفين من الجنسين، وتحدد السلوكيات والاحترافية المتوقعة في بيئة العمل، وتشمل أيضاً قنوات التصعيد في حالات عدم الامتثال. ويمثل عدم التسامح المطلق في هذه الجوانب يجسد جهود الشركة لتعزيز بيئة عمل يسودها الاحترام وترعى الجميع.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوظيف

مشاركة الموظفين وضمان
رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة
بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد



التنوع والمساواة والشمول

تلتزم شركة تبريد ببناء بيئة وثقافة عمل تتسم بالتنوع والشمول. وتتيح رؤية الشركة الموضحة في سياسة التنوع والمساواة والشمول نظرةً مستقبليةً تُمكنها من توفير فرص متساوية لجميع الموظفين، من مختلف الخلفيات، وبناء مجتمع متحد. وتتألف القوى العاملة في الشركة من أكثر من 30 جنسية مختلفة، وتساعد هذه المجموعة المتنوعة من الكفاءات والمواهب إلى خلق قيمة إيجابية في التنمية المجتمعية والاقتصادية، وتؤثر على أداء الشركة لتلبية توقعات العملاء والجهات المعنية، من خلال الأفكار المبتكرة واتخاذ قرارات أفضل في العمليات التشغيلية. كما تدعم الشركة التنوع من حيث المؤهلات العلمية والأعمار والحالات المجتمعية والخبرات العملية.

وإضافة إلى ذلك، تلعب الشركة دورًا هامًا في سدّ التفاوت بين الجنسين: فعلى الرغم من تدني نسبة تمثيل الإناث من إجمالي القوى العاملة، بسبب طبيعة نشاط الشركة، إلا أنها تبذل جهوداً واعية لتقدير دور المرأة في النمو الذي تشهده أعمالها. ولا يهدف هذا الدعم إلى مجرد إظهار صورة جيدة عن تمكين المرأة في تبريد، بل إلى تعزيز الكفاءات والمواهب والخبرات بغض النظر عن نوع الجنس.



نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوظيف

مشاركة الموظفين وضمان
رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة
بجائحة كوفيد-19

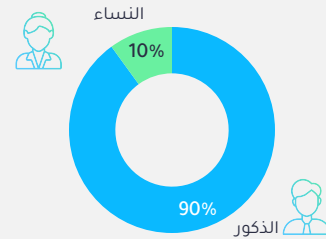
المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

قامت شركة تبريد خلال العام 2021 بتوسيع نطاق المؤشرات المتعلقة بإفصاحات الموارد البشرية، وتشمل المعلومات الشركات التابعة لها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتشمل هذه الشركات تمكو (شركة تبريد لتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق)، وجي إي إس (شركة أنظمة الخليج للطاقة)، وشركة تسليم للقياس وتحصيل الرسوم، وكول تيك، وإي بي بي أي (شركة الإمارات لصناعة الأنابيب المعزولة)، وشركة الوجيز.

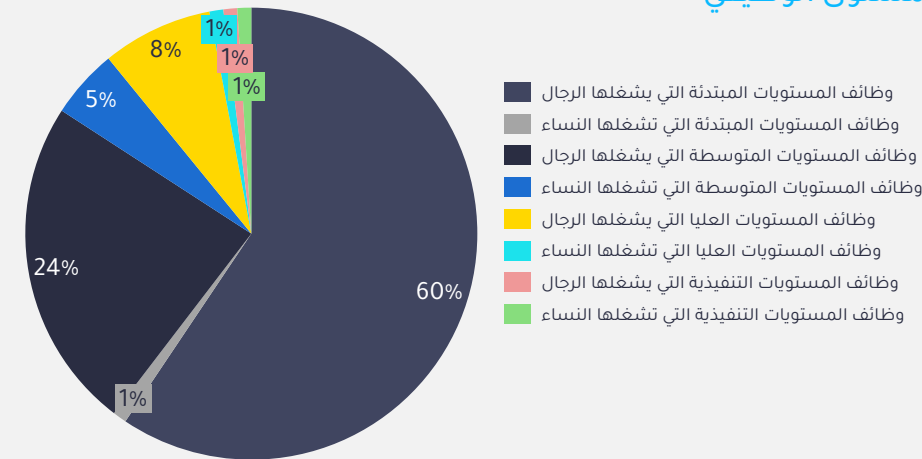
تفاصيل القوى العاملة (2021)

إجمالي القوى العاملة



888

المستوى الوظيفي



العمالة المؤقتة



معدل دوران الموظفين (2021)





بلغ معدل³ الأجور بين الجنسين (متوسط رواتب الذكور إلى متوسط رواتب الإناث) في إجمالي القوى العاملة في العام 2021: 1:3.26، حيث تعمل الإناث في المقر الرئيسي فقط، وليس في المجالات الفنية أو الهندسية.

أطلقت شركة تبريد في العام 2021 مبادرة "المرأة في تبريد"، التي تهدف إلى تمكين المرأة العاملة في الشركة لتحقيق التميز وإذكاء الوعي وتعزيز الشفافية، وتغيير الانماط الفكرية، ما يعمل على تعزيز ثقافة تزر بالتشوع والمساواة والشمول. وإنه لمن لمداة للفخر بأن تكون شركة تبريد إحدى جهات العمل المثلل للنساء على مستوى المنطقة، وتعمل جاهدة على توفير بيئة عمل تشمل الجميع. وتحظى المبادرة بدعم وتوجيه إدارة الموارد البشرية، إلى جانب الدعم الإضافي من لجنة التشوع والمساواة والشمول وفريق الإدارة التنفيذية بالشركة.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوطين

مشاركة الموظفين وضمان رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة الخاصة بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

³ عند حساب تمثيل الذكور والإناث على مستوى الشركة فقط، فقد بلغ معدل الأجور بين الجنسين 1:1.01 في 2021.

التوظيف

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحكومة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوظيف

مشاركة الموظفين وضمان
رفاههم

الصحة والسلامة

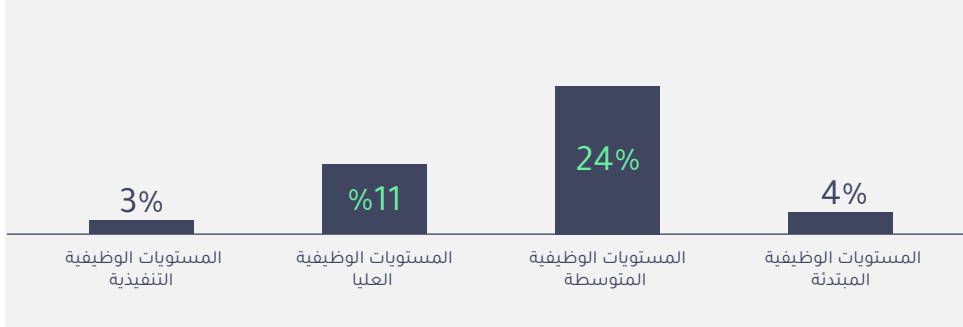
الجهود المستمرة الخاصة
بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

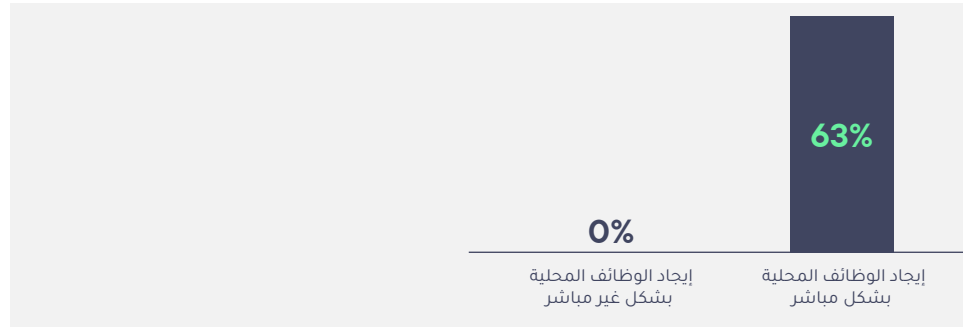
مؤشر سوق دبي المالي

ويُسرنا في هذا التقرير أن نعرض بيانات التوظيف عبر أربع فئات من المستويات الوظيفية، إلى جانب طبيعة إيجاد الوظائف:

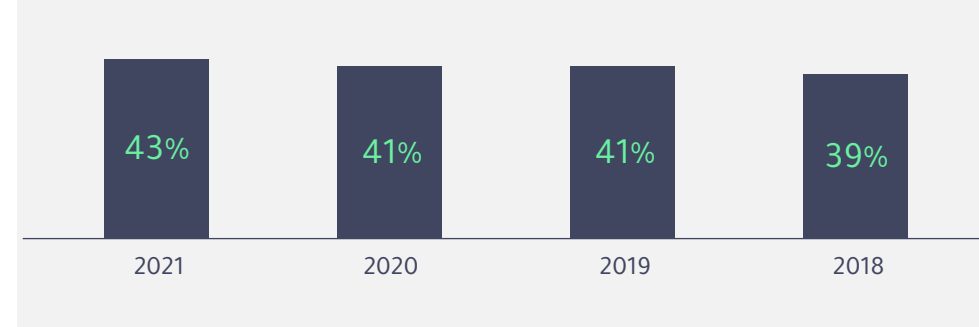
نسبة التوظيف من حيث المستوى الوظيفي (2021)



نسبة التوظيف من حيث خلق الوظائف (2021)



تلعب شركة تبريد دورًا فاعلاً يساهم في الجهود الوطنية من خلال المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة. وباعتبارها واحدة من الأولويات الأساسية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، التزمت الشركة بدعم المواطنين بوظائف وفرص لائقة لتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلاد. وقد شهد الاتجاه السنوي في مجال التوظيف ارتفاعاً مستمراً، مما يشير إلى أن نهج الشركة وإجراءاتها تتماشى مع أهداف التوظيف لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.



تقوم شركة تبريد، بتتبع مستوى التوظيف استناداً إلى عقود التوظيف والمناصب التي يمكن أن يشغلها الإماراتيون. ولهذا السبب، وضعت الشركة هذين المعيارين الرئيسيين في حساباتها على النحو التالي:

1. يحصل الإماراتيون على عقود توظيف في شركة جي إي إس (شركة الخليج للطاقة) التابعة لتبريد
2. لا يجري توظيف إماراتيين في وظائف المستويات الفنية المبتدئة لدى المحطات، التي يشغلها عمال وحرفيون مهرة آسيويين.

وإضافة إلى تعزيز جهود التوطين، تؤمن الشركة بأن الاستثمار في الأجيال الشابة، قادة ومهنيي المستقبل، هو ما يمكن أن يحقق أثرًا حقيقيًا. وفي ما يلي عدد من المبادرات التي أطلقتها الشركة لدعم هذه الرؤية:



برنامج التدريب العملي للطلاب الجامعيين

يوفر هذا البرنامج للطلاب الإماراتيين فرصا للحصول على خبرة عملية أثناء استكمال مسيرتهم التعليمية. وهذا يفتح أبواب العالم المهني أمامهم في مرحلة مبكرة؛ وبالتالي، يصقل مهاراتهم العملية. قامت الشركة في العام 2012 باستكمال برامج تدريب عملية لثلاث من طلاب الجامعات.



المنح الدراسية المُقدّمة في المجالات التقنية

في إطار مهامها ومسؤوليتها المجتمعية تجاه دعم الجيل الصاعد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم الشركة المنح الدراسية للطلاب الطامحين إلى التفوق في المجالات التقنية في الجامعات والكليات التقنية المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وحاليا هناك طالبان يستفيدان من هذه المبادرة.



برنامج تطوير المهارات StarTrain

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير مهارات الموظفين من المواطنين الإماراتيين، لتسريع وتيرة مساهمتهم في تعزيز ثقافة الشركة القائمة على الأداء الوظيفي، من خلال المواءمة بين أهداف الشركة وأداء الموظفين.

مشاركة الموظفين وضمان رفاههم

يساهم استطلاع الآراء السنوي للموظفين في تقييم وقياس مدى مشاركتهم وتمكينهم في مختلف أبعاد العمليات التشغيلية. ويتم تحليل الردود والتعليقات بشكل نقدي من قبل طرف ثالث لتجنب أي تحيز. وهذا يسمح للشركة بأخذ نتائج الاستطلاع بشكل منفوح واستخدام التوصيات كفرص للنمو. تتم مشاركة نتائج الاستطلاع داخل الشركة لضمان الشفافية وتشجيع المشاركة. وفي استطلاع آراء الموظفين الذي تم إجراؤه في الربع الأول من عام 2021 لقياس أداء الشركة في العام 2020، بلغ معدل الاستجابة 98٪. الأمر الذي أظهر ارتفاعاً في نسب تقييم مشاركة الموظفين وتمكينهم.

2020	2019	2018	2017	2016	نسبة الاستجابة
98%	98%	96%	94%	89%	
92%	88%	86%	85%	85%	نسبة تقييم مشاركة الموظفين
90%	85%	89%	89%	85%	نسب تقييم تمكين الموظفين

وتواصل الشركة مسيرتها نحو تحقيق النتائج المنشودة على مستوى الشركة، ودعم موظفيها من خلال الحفاظ على مشاركتهم، لبلوغ إمكاناتهم الكاملة.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوطين

مشاركة الموظفين وضمان رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

المزايا المُقدّمة للموظفين

يساهم موظفو شركة تبريد بشكل فاعل في نمو الشركة ونجاحها ومرونتها. وبالتالي، فإن شعور الموظفين بالتقدير ومكافأتهم بالقدر الكافي هو من أولويات الشركة لتحقيق مستويات عالية من رضا الموظفين في العمل. كما تدرك الشركة أيضاً أن بناء علاقات راسخة بين الموظفين وجهة عملهم يُساعد في تحقيق مزايا على الأمد الطويل في سوق تنافسية ذات انتاجية وكفاءة عالية. وولاء إلى جانب الالتزام وخلافات أقل.

وتشمل حزم الرواتب والمزايا المُقدّمة لموظفي الشركة مكونات ثابتة ومتغيرة (مثل أجور ساعات العمل الإضافية) ووفقاً للدرجة الوظيفية التي يشغلها الموظف. وتتمثل المزايا الأساسية في التأمين على الحياة، تأمين الإعاقة، والتأمين الصحي للموظفين وأسرهم، وبدلات السفر، ومعاشات التقاعد، ومكافآت نهاية الخدمة.



بالإضافة ذلك، تشمل المزايا وفقاً لدرجة الموظف:

- تذاكر سفر للانضمام للعمل وتذاكر عودة للوطن
- بدل تعليم للأبناء
- راتب مقدم للموظفين الجدد
- سلفة سكنية
- قرض شخصي
- مكافأة سنوية
- علاوات (الإقامة/سكن / هاتف محمول / بدل انتقال وسيارة خاصة بالعمل، وما إلى ذلك).
- أجور ساعات العمل الإضافية
- تغطية تأمين الإعاقة/على الحياة
- التأمين الصحي على الموظفين وأسرهم
- مخصصات التقاعد (الأكراميات وأنظمة المعاشات التقاعدية)
- تأشيرات الإقامة للموظفين وأسرهم
- الإجازات (السنوية، والمرضية، والأمومة، والأبوة، والحج، وما إلى ذلك)

إجراءات الإبلاغ عن المخالفات

تلتزم شركة تبريد بإتاحة المجال للتواصل المفتوح على نحو يتسم بالشفافية، حتى وإن كان الأمر سلبياً، إذ يتيح ذلك الفرصة لمعالجة المشكلات وتعزيز الإمكانية لإيجاد بيئة عمل صحية. وتوضح إجراءات الإبلاغ عن المخالفات المبادئ التي يتوقع مجلس الإدارة وفريق إدارة الشركة مُراعيتها في الإبلاغ عن انتهاكات مدونة قواعد السلوك. وقد صممت هذه الإجراءات خصيصاً لتمكين الموظفين من الإعراب عن مخاوفهم على المستوى الداخلي والإفصاح عن المعلومات، التي يرون أنها تكشف عن سوء تصرف أو تصرف غير ملائم.

وتهدف هذه الاجراءات إلى منع ارتكاب أي انتهاكات لقواعد الشركة أو لوائحها التنظيمية أو القوانين المعمول بها. ولتحقيق هذا الهدف، تحتّ الشركة جميع موظفيها على الإبلاغ عن أي انتهاكات محتملة. وإضافة إلى ذلك، توفر الشركة لموظفيها آلية تُمكنهم من رفع أي شكاوى في هذا الشأن بسرية ودون الإفصاح عن هويتهم، ودون مخافة التعرّض لأي أعمال انتقامية:

1. خدمات الإبلاغ عن المخالفات المستقلة والمجهولة: ينطبق هذا على الشكاوى الخطيرة، حيث يمكن تقديم التقرير إلى مزود خدمة الإبلاغ عن المخالفات الخارجي التابع لجهة خارجية لإجراء التحقيق المطلوب.
2. رفع الشكاوى مباشرة: وتحتّ الشركة موظفيها على الإبلاغ عن أي تصرفات احتيالية أو غير قانونية أو غير لائقة إلى المدير المسؤول أو إلى إدارة الموارد البشرية، التي ترفع بدورها المسألة إلى المستشار القانوني العام، إذا لزم الأمر. بصفته مسؤول الامتثال المكلف من قبل مجلس الإدارة.

ويجوز إخطار لجنة التدقيق بشأن الشكاوى أو المخاوف، وبناءً على التحقيقات المبدئية، يُقدم مسؤول الامتثال التوصيات إلى اللجنة الأنف ذكرها، سواء اقتضى الأمر إجراء تحقيق رسمي أم لم يقتض ذلك. وبدوره، يتولى مسؤول الامتثال إجراء التحقيقات الرسمية ذات الصلة ويُشرف عليها.

إدارة المواهب

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي
والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوظيف

مشاركة الموظفين وضمان
رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة
بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

التعاقب الوظيفي والتخطيط المؤسسي

تواصل الشركة، كجزء من عملية المراجعة على مستوى المجموعة، تحديد الكفاءات والمواهب المؤهلة للتعاقب الوظيفي الخاص بالأدوار الرئيسية وذلك من شأنه أن يتيح الفرص والترقيات الوظيفية الداخلية على مستوى الإدارة العليا. وفي العام 2021، قامت الشركة بتحديد الكفاءات والمواهب من الموظفين ذوي الدرجات الوظيفية الأولى والثانية وتطويرهم لتولي مهام أكبر.

برنامج مساعدة الموظف

توفر الشركة لموظفيها وأسرهم برنامج المساعدة الشخصية من قبل شركة "أيكاس" التي تقدم خدمة الاستشارات الشخصية المباشرة لمجموعة من التخصصات. وتتسم هذه الخدمة بالسرية التامة على مدى 24 ساعة - طوال أيام الأسبوع، عبر خط دعم وكذلك رقم هاتف مجاني. وتتلقى الشركة تقريراً ربع سنوياً حول معدلات استخدام الخدمة، إلى جانب متوسط معدل استخدام خدمات أيكاس التي تُقدم أيضاً جلسات توعوية مجانية لجميع عملائها، وجلسات مُخصصة وفقاً لمتطلبات شركة تبريد. ويهدف هذا البرنامج إلى تحسين الصحة والرفاه لجميع الموظفين، حيث يهتم خبراء متخصصين بالعوامل الجسدية والعاطفية والمالية والاجتماعية والمهنية والفكرية والبيئية التي تؤثر على الصحة العامة.

وفي إطار مهام شركة تبريد للنهوض بمستوى مهنية موظفيها وتطويرهم، توفر برامج إدارة المواهب فرصاً فريدة للاستفادة من مهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم، وإقامة علاقات وروابط داخل تبريد و/أو غيرها من الشركات. يتمحور نطاق هذه السياسة حول أربعة برامج رئيسية: برنامج الصديق المهني، والتنقل الداخلي، والانداب والتناوب الوظيفي.

بهدف تنمية مهارات الموظفين تجري الشركة تحليلاً كاملاً للاحتياجات التدريبية وتوصي بالحاقهم بالبرامج التدريبية اللازمة ووضع مخطط سنوي للتدريب وتعميمه على الموظفين. وتشمل هذه البرامج التدريبية مختلف أنماط التدريب مثل التدريب الداخلي والتدريب عبر وسائل التعليم الإلكتروني والتدريب العملي. وتستخدم الشركة منصة "أبسايد إل إم إس" ("سكيل سوفت") للتعليم الإلكتروني، التي تتيح مجموعة كبيرة من الدورات التدريبية حول الصحة والسلامة والبيئة والجودة ومهارات العمل، والتقنيات والتطوير، والامتثال، والإنتاجية ومهارات التعاون والعمل الجماعي.

حصلت الشركة خلال العام 2021 على 900 ترخيص وأجرت 10,895 دورة تدريبية

برامج الإرشاد والتدريب المهني

قامت الشركة في نوفمبر 2021 بادخال تحديثات على برنامج الإرشاد المهني، وإعادة اطلاقه تحت مسمى SkillUP. ويلبي هذا البرنامج احتياجات الموظفين الإماراتيين ذوي المستويات الوظيفية المتوسطة، ويحسن أداءهم، ويطور مهاراتهم القيادية، و يتيح الفرص أمامهم للتطور المهني. ويُعد هذا البرنامج مُكملاً لنهج الشركة الحالي المتمثل في تقديم التدريب أثناء العمل وإتاحة التناوب الوظيفي، والتوجيه المهني على أيدي مديرين ذوي خبرة، وفرص العمل على مهام متعددة التخصصات الوظيفية لغرس القدرة التنافسية البناءة.

الصحة والسلامة

وإلى جانب ذلك، يخضع الموظفون لفحوصات طبية سنوية تتعلق بالصحة العامة والمهنية بشكل أساسي.

فحوصات أمراض القلب، وضغط الدم، وداء السكري، والأنف والأذن والحنجرة. إلى جانب فحوصات العيون التي يمكن أن تكون ذات صلة بالصحة المهنية وليست بالضرورة ذات صلة بحالة طبية مسبقة.	الفحوصات الخاصة بالصحة العامة
متابعة فقدان السمع الناجم عن الضوضاء، وفحوصات الجهاز التنفسي والجلدية، وداء الفيلقية؛ إصابات العضلات والعظام، والفحوصات السيكلولوجية.	الفحوصات الخاصة بالصحة المهنية
اختبارات قياس نسبة الكحول والمخدرات، والفحوصات السابقة للسفر للدول التي بها جوائح أو أمراض وبائية أو أمراض معدية محلية.	فحوصات أخرى

تتضمن سياسة نظام الإدارة المتكامل أربعة معايير خاصة بالمنظمة الدولية للمعايير (أيزو) اعتمدها شركة تبريد، وهي أيزو 9001 للجودة، وأيزو 14001 للبيئة، وأيزو 45001 للسلامة والصحة المهنية، وأيزو 50001 لنظام إدارة الطاقة. وتعتبر سياسة نظام الإدارة المتكامل وثيقة استراتيجية تشمل بنود الأيزو (بما في ذلك بنود القيادة والالتزام) وكذلك القوانين الاتحادية/المحلية في المنطقة حيث تعمل شركة تبريد.

يتم إعداد خطة عمل سنوية مفصلة لنظام الإدارة المتكامل من خلال إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة، ويتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة (الرئيس التنفيذي / مدير العمليات) وتعميمها في ما بعد على جميع الموظفين. على أن تشمل عدة أهداف ومؤشرات أداء رئيسية تركز على صحة وسلامة موظفي الشركة، إلى جانب الالتزامات المتعلقة بالمعايير البيئية ومستوى الجودة.

تعزيز الصحة المهنية والنظافة والرفاه

يتضمن نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة لشركة تبريد إجراءً خاصاً بالصحة المهنية والنظافة والرفاه، حيث يحدد الفحوصات الصحية الدورية اللازمة وفقاً لما تقتضيه اللوائح الاتحادية وبما يتماشى مع المعايير الدولية. تعتمد الشركة نظاماً لمراقبة صحة ورفاه الموظفين، وتحديدًا المشاركين منهم في أنشطة متوسطة إلى عالية الخطورة. وفي إطار ذلك، تبنت الشركة عملية امتثال لتسجيل جميع نتائج الفحوصات الصحية بالتنسيق مع الجهة المقدمة لخدمات التأمين ومراجعة التقارير الطبية لجميع الموظفين الذين خضعوا للمتابعة الصحية، الأمر الذي يتيح تحديد الأولويات وتسريع الرعاية التي يمكن تقديمها للموظفين.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوطين

مشاركة الموظفين وضمان رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تعزيز ثقافة الصحة والسلامة والبيئة

برامج التوعية والتدريب الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة

تولي شركة تبريد العديد من الجهود في مجال السلامة القائمة على التواصل والسلوك، بهدف تعزيز ثقافة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى الشركة. وتشمل بعض الجهود المبذولة ما يلي:

جدار قواعد الصحة والسلامة والبيئة: عرض قواعد السلامة الخاصة بالمخاطر الرئيسية في الجدران الداخلية لمحطات شركة تبريد، حيث تتم طباعة رسائل موجزة حول قواعد السلامة مزودة برسوم توضيحية على شكل ملصقات صديقة للبيئة ذات تكلفة منخفضة يمكن انتزاعها بسهولة يتم لصقها في المناطق الأكثر عرضة للمخاطر الرئيسية المحددة، على سبيل المثال، الجدران التي تقع بجانب منطقة المبردات هي المكان الأنسب للصق قواعد انقاذ الحياة المتعلقة بعمليات الرفع.

شاشات عرض إلكترونية: تم تركيب شاشات عرض إلكترونية لزيادة مستوى الوعي بالمسائل بشكل منتظم بين الموظفين حول مسائل واسعة النطاق تتعلق بالمجالات التشغيلية والإدارية والتقنية، مثل الصحة والسلامة والبيئة والجودة، وإدارة الطاقة، والموارد البشرية، والتواصل، ومدونة قواعد السلوك، وما إلى ذلك. وتهدف هذه الشاشات أيضاً إلى تعزيز وضوح الرسائل الخاصة بقواعد السلامة وتشجيع الموظفين على زيادة التفاعل في الأمور المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.

سمات متكاملة قائمة على الرسوم التوضيحية: تسلط هذه المبادرة الضوء بشكل رئيسي الأمور المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة وإدارة الطاقة وتوعية الموظفين بشأنها.

تطوير النظام الآلي للإبلاغ عن الحوادث: تم تطبيق هذا النظام لتحديد الإجراءات والحالات غير الآمنة والإخفاقات. بدأ العمل بهذا النظام بكفاءة ويتم استخدامه بنجاح في التحقيقات المتعلقة بالحوادث عند الحاجة.

مراقبة سلوك الموظفين: في إطار الجهود المتعلقة بالسلامة السلوكية، قامت الشركة بوضع هذه العملية موضع التنفيذ لمواصلة تطوير ثقافة العمل بأمان بهدف الحفاظ على معدل منخفض من الأخطاء والحوادث الوشيكة.

مراقبة سلوك الموظفين: في إطار الجهود المتعلقة بالسلامة السلوكية، قامت الشركة بوضع هذه العملية موضع التنفيذ لمواصلة تطوير ثقافة العمل بأمان بهدف الحفاظ على معدل منخفض من الأخطاء والحوادث الوشيكة.

مراقبة سلوك الموظفين: في إطار الجهود المتعلقة بالسلامة السلوكية، قامت الشركة بوضع هذه العملية موضع التنفيذ لمواصلة تطوير ثقافة العمل بأمان بهدف الحفاظ على معدل منخفض من الأخطاء والحوادث الوشيكة.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوظيف

مشاركة الموظفين ورفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي



الدورات التدريبية المخصصة

- العمل في الأماكن المرتفعة
- الضوضاء
- العمالة المنفردة
- العمليات التشغيلية التي تتضمن حرارة عالية



الدورات التدريبية الخارجية

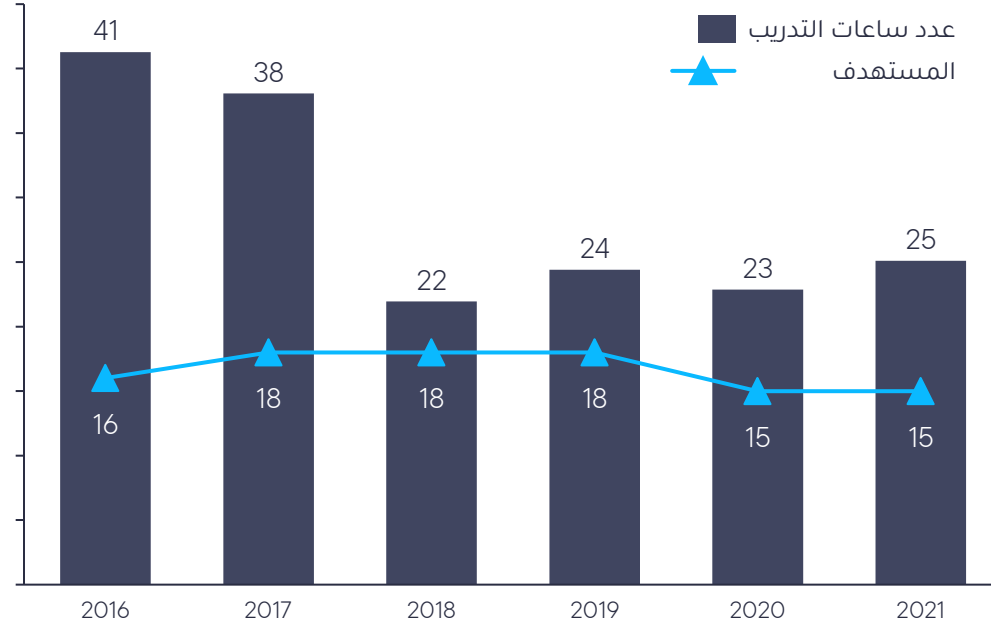
- نيبوش
- أيوش
- العمل على السقالات
- السلامة الكهربائية
- القيادة الآمنة (الدفاعية)



الدورات التدريبية الداخلية

- السلامة الكيميائية
- إدارة المخاطر
- أنظمة الإدارة
- تصاريح العمل

تتضمن الدورات التدريبية الإلكترونية مجموعة من البرامج التي يتم تقديمها للموظفين من خلال بوابة التعليم الإلكتروني.



في العام الماضي، تجاوزت الشركة الهدف المحدد بنحو 15 ساعة تدريبية بمقدار 25.1 ساعة، مما يدل على حرص الشركة على بذل العناية الواجبة والتزامها بسياسات الامتثال.

وفي إطار تعزيز جهود الشركة لضمان توفر ظروف الصحة والسلامة المناسبة في مكان العمل، تم تنفيذ المبادرات الرئيسية التالية عام 2021 لتوعية الموظفين بهذا الشأن.

بلغت نسبة الحوادث المهددة للوقت في العام 2021 صفر لكل مليون ساعة عمل



نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوطين

مشاركة الموظفين وضمان رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

الجهود المستمرة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19.

استمرت جائحة كوفيد-19 خلال العام 2021 على مستوى العالم، في ظل وجود بعض الحالات المؤكدة والمشتبه بها بين موظفي الشركة عقب اكتشاف متحور أوميكرون الأخير. وعليه واصلت اللجنة المعنية بمواجهة كوفيد-19 رصد تطور الوضع والاستجابة له على نحو فعال، من خلال آلية متسقة للتأهب والاستجابة.

الأدوار الوظيفية	هيكل اللجنة المعنية بمواجهة كوفيد-19
الإشراف على البروتوكولات والإجراءات الشاملة الخاصة بكوفيد-19 والموافقة عليها.	الرئيس التنفيذي العمليات - رئيس اللجنة
الإشراف على البروتوكولات والإجراءات الخاصة بكوفيد-19 في المقر الرئيسي لشركة تبريد	نائب رئيس - إدارة الموارد البشرية - عضو مجلس إدارة
الإشراف على بروتوكولات وإجراءات كوفيد-19 التي يتم تطبيقها في محطات الشركة بالتنسيق مع نائب الرئيس الأول للعمليات والصيانة، وكذلك المشاريع التابعة لها بالتنسيق مع نائب الرئيس لإدارة المشاريع	نائب رئيس - إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة - عضو مجلس إدارة
تنفيذ بروتوكولات وإجراءات كوفيد-19 في محطات تبريد ومواقع المشاريع التابعة لها	نائب رئيس أول - إدارة العمليات والصيانة، ونائب رئيس إدارة المشاريع - عضو أساسي
نائب الرئيس الأول للإدارة المالية، ونائب الرئيس لإدارة الاستراتيجية وإدارة المشاريع، ونائب الرئيس لإدارة الاتصال الاستراتيجي، ونائب الرئيس لإدارة الإمدادات	نائب رئيس أول/نائب رئيس - أعضاء
مدير أول - إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة، ومدير علاقات وشؤون الموظفين، مدير بتقديم الخدمات (إدارة تقنية المعلومات) والمشرّف على الشؤون الإدارية (إدارة الموارد البشرية) والموظف المسؤول عن الصورة المؤسسية (إدارة الاتصال الاستراتيجي)	إداريون - أعضاء



نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

التنوع والمساواة والشمول

التوطين

مشاركة الموظفين وضمان رفاههم

الصحة والسلامة

الجهود المستمرة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد

ومع زيادة اختبارات تفاعل البوليمراز المتسلسل (PCR) وحملات التطعيم لعام 2021، قامت الشركة بتنفيذ البروتوكولات وإجراءات مكافحة الفيروس عبر مكتب الشركة الرئيسي ومحطاتها ومواقع المشاريع التابعة لها على النحو التالي:

- قياس درجة حرارة الزوار والموظفين وتقديم تقارير اختبارات تفاعل البوليمراز المتسلسل (PCR)
 - توفير الإمدادات اللازمة بما في ذلك الحواجز الواقية. بالإضافة إلى الأقنعة الطبية والقفازات والمطهرات.
 - تعليق لافتات جذابة ومضاءة في الممرات ودورات المياه وداخل المصاعد وعلى جدران السلالم.
 - عقد الاجتماعات واللقاءات العامة ضمن الحدود المفروضة في المسجد وغرف الاجتماعات والكافيتريا. كما يُفضل العمل عن بُعد في مكتب الشركة الرئيسي وعقد اللقاءات عبر الإنترنت.
 - إجراء عمليات تدقيق وتفتيش منتظمة للمحطات ومواقع المشاريع.
 - تطهير المقر بالكامل مرتين في الأسبوع، إلى جانب التطهير اليومي لمحطات العمل الفردية ومنطقة الاستقبال والمكاتب.
- تتبع عملية الاتصال والتوثيق المطبقة لدى شركة تبريد الممارسات الواردة أدناه لضمان استمرارية تدفق المعلومات المتعلقة بالجائحة.

- 1 التعميمات:**
- رسائل الكترونية تحمل آخر المُستجدات بشأن جائحة كوفيد-19: كل أسبوعين
 - لوحة متابعة بشأن الإجراءات والتدابير المُتخذة للوقاية من جائحة كوفيد-19: من كل أسبوعين إلى شهرياً
 - البروتوكولات المتعلقة بالوقاية من كوفيد-19: خلال الاجتماعات التوجيهية مع موظفي العمليات التشغيلية والصيانة والمختصين بالشؤون البيئي والمجتمعي

- 2 تقييمات مقر العمل:**
- قائمة مراجعة نقاط تقييم استعدادية مقر العمل لجائحة كوفيد-19
 - (سجل) تقييم المخاطر المتعلقة بجائحة كوفيد-19

- 3 التواصل:**
- 18 حوار/فيديو بشأن السلامة: يُعرضون على شاشات العرض الإلكترونية لدى 54 محطة
 - قناة حول كل ما يتعلق بكوفيد-19: على "مايكروسوفت تيمز"
 - الإبلاغ عن الحوادث أو الحالات ذات الصلة بكوفيد-19 باستخدام النظام الآلي المتطور للإبلاغ عن الحوادث

- 4 الاستعداد والاستجابة:**
- خطة إدارة الطوارئ المتعلقة بكوفيد-19
 - المبادئ التوجيهية المتعلقة بالعودة إلى العمل ما بعد جائحة كوفيد-19
 - الرسم التخطيطي لحالات العزل والحجر الصحي
 - الرسم التخطيطي للحالات الإيجابية والمخالطين الأساسيين للمصابين

- 5 الإبلاغ عن الحوادث والحالات:**
- الإبلاغ عن الحوادث أو الحالات ذات الصلة بكوفيد-19 باستخدام النظام الآلي المتطور للإبلاغ عن الحوادث

المشاركة المجتمعية



علاقات العملاء

خدمة العملاء

تتبنى الشركة استراتيجية لتعزيز علاقات إيجابية مع عملائها تتمثل بتخصيص فريق لدعم العملاء وتمكينهم من التواصل مع الشركة بسهولة تامة، إلى جانب تقديم الخدمات التالية:

- مركز خدمة عملاء متعدد اللغات
- إخطارات من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية
- منصات للدفع الإلكتروني
- تخصيص أكشاك لخدمة العملاء، وتقديم خدمات الدعم من المنزل/مقر العمل حيث يلتقي أحد أعضاء الفريق بالعميل المعني لمساعدته في الرد على أي استفسارات
- تطوير تطبيق للهاتف المحمول تتمثل وظائفه الأساسية في تسهيل عمليات الدفع وإخطار العملاء
- التتبع الإلكتروني لإجراءات الانتقال إلى المنشأة وإخلاؤها
- الدفع التلقائي لفواتير خدمات التبريد
- تطبيق نظام محدث لإدارة علاقات العملاء بما في ذلك المكالمات المجسلة بالكامل

تعمل شركة تبريد في المناطق ذات المناخ الحار والجاف، حيث تعتبر خدمات التبريد ذات أهمية قصوى، لذلك تعمل الشركة على توفير خدمات سهلة ومريحة لعملائها، وتمكينهم من خلال التأثير البيئي الإيجابي المترتب على خدمات تبريد المناطق.

تقوم الشركة، من خلال محطاتها التي تزيد على 86 محطة، ببناء علاقات قوية مع عملائها (علاقات مباشرة مع المؤسسات وعلاقات مباشرة مع العملاء) من خلال منصاتها الإلكترونية. لذلك، تلتزم الشركة بحماية خصوصية العملاء وتطوير التقنيات التي تضمن لهم تجربة آمنة عبر الإنترنت من خلال صفحة خاصة بالعملاء على موقع الشركة الإلكتروني ترتبط بصفحة الويب الخاصة بالعملاء وتديرها شركة "تسليم" التابعة لها، لتوفير بيئة آمنة وخاضعة للرقابة ومحمية من الوصول أو الاستخدام أو كشف المعلومات غير المصرح بها. كما أن الشركة بصدد الامتثال لقانون حماية البيانات الصادر عن دولة الإمارات في ديسمبر 2021.

العلاقات المباشرة مع المؤسسات	العلاقات المباشرة مع العملاء
ارتفاع معدلات التحصيل	تخصيص وسائل متعددة للتواصل مثل الهاتف والبريد الإلكتروني والتواصل عبر الإنترنت وأكشاك الخدمة
عقد اجتماعات منتظمة حول إدارة العلاقات	تمكين جميع العملاء من التواصل مع إدارة "تسليم" عند الحاجة في حال حدوث أي طارئ يدعو لذلك.
تسجيل جميع العملاء في قائمة إدارة المنشآت ونسب إشغالها	إعادة الاتصال بجميع المكالمات التي لم يتم الرد عليها في نفس اليوم لتقديم المساعدة المناسبة. كما تقدم الشركة خدمة البريد الصوتي ومراقبة المكالمات وتقييمها لضمان الجودة وفقاً لمعايير عالية.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

علاقات العملاء

المبادرات المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

2021

عدد الشكاوى الواردة

257

100%

معدل حل
الشكاوى

رضا العملاء بشكل عام

مقبول

2020

عدد الشكاوى الواردة

385

100%

معدل حل
الشكاوى

رضا العملاء بشكل عام

مقبول

تتمثل أحد أكبر الإنجازات التي حققتها الشركة في العام 2021 في الحصول على 3 شهادات أيزو جديدة لإدارة الجودة في خدمات العملاء (أيزو 10001: 2018)، ومعالجة الشكاوى (10002: 2018) وحل النزاعات (10003: 2018). تُثبت هذه الشهادات التزام شركة تبريد بأعلى معايير خدمة العملاء.

قامت الشركة بتخصيص نظام لإدارة علاقات العملاء وتحليلها لمعالجة الشكاوى، وتحسينها بشكل فعال، وفي حال تعذر على مسؤول خدمة العملاء حل الشكوى، يتمّ تصعيد المشكلة على الفور إلى المشرفين للتعامل معها. أما بالنسبة للعملاء من الشركات، يقوم مديرو العلاقات بحل الشكاوى مباشرةً ومن ثم توطيد العلاقة بفضل توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء.

في إطار جهودها لتعزيز تجربة العملاء وتسهيل التواصل مع عملائها، قامت الشركة في العام 2021 بتنفيذ عدة مبادرات رئيسية تشمل:

- تقديم المزيد من حلول الدفع الرقمية مثل خدمتي الدفع التلقائي وسامسونج باي
- تحديث الموقع الإلكتروني استنادًا إلى اقتراحات العملاء وملاحظاتهم
- الدمج بين نظام توثيق وتطبيق الهوية الرقمية لتقديم تجربة أفضل للعملاء
- تعمل الشركة حاليًا في إطار خططها الموضوعة لتحسين العلاقات مع العملاء بشكل أوسع على المبادرات التالية:
- تخصيص خط طوارئ يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لإعادة توصيل الخدمة بعد ساعات العمل الرسمية
- أتمتة إصدار الفاتورة النهائية لتحسين إجراءات اعتماد الفواتير
- تقديم تقارير شاملة للعملاء تحمل تفاصيل ساعات الذروة، وتاريخ الدفع، وحل الشكاوى

استطلاع رأي العملاء

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

علاقات العملاء

المبادرات المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

مؤشر صافي نقاط الترويج

تُجري شركة تبريد استطلاعًا سنويًا لفهم أداء الشركة من وجهة نظر العملاء وتحديد مجالات التحسين بناءً على الملاحظات النوعية الصادرة عنهم.



يُعدّ مؤشر صافي نقاط الترويج أحد المؤشرات التي تتراوح قيمتها من +100 إلى -100 وتقيس مدى رغبة العملاء في ترشيح خدمات الشركة لعملاء آخرين. كما يُستخدم كمصدر بديل لقياس مستوى رضا العملاء بشكل عام عن خدمات الشركة ومدى ولائهم لها.

زيادة في مؤشر صافي نقاط الترويج في العام 2021 **8%**

مؤشرات الاستطلاع	😊	😐	😞
نحن سعداء بخدمة عملاء شركة تبريد	91%	9%	0%
نحن راضون عن سهولة إجراء الأعمال مع شركة تبريد	88%	12%	0%
نحن راضون عن مستوى التبريد الذي توفره شركة تبريد داخل منشآتنا	88%	12%	0%
نحن راضون عن أداء فريق إصدار الفواتير	82%	9%	9%
تقوم شركة تبريد بمعالجة مشكلات إصدار الفواتير الخاصة بي بشكل عادل وحلها في الوقت المناسب	85%	12%	3%
تتسم فواتير شركة تبريد الشهرية بالوضوح والشفافية	94%	6%	0%

أظهرت نتيجة الاستطلاع أنّ غالبية العملاء راضون عن شروط خدمة العملاء ونظام إصدار الفواتير ومستوى التبريد، إضافةً إلى ذلك، وردًا على السؤال المفتوح حول كيفية تحسين تجربة العملاء بشكل عام، تلقت الشركة طلبات بتخفيض الرسوم المقررة وتقليل الوقت المستغرق في الرد على استفسارات العملاء وتحسين طرق الدفع المُقدّمة.

المبادرات المجتمعية

يهدف النهج الذي تتبعه شركة تبريد إلى المساهمة في جهود التنمية المجتمعية في المنطقة وفي نطاق عمليات الشركة، وتسعى الشركة إلى أن تصبح مصدرًا لتحفيز وتحسين الأثر المجتمعي والاقتصادي والبيئي وتركز على فئات مختلفة من الجهات المعنية، على سبيل المثال، أماكن العمل/ الموظفين، والمجتمعات التي نخدمها، والجهات المعنية الأوسع تأثيرًا بأعمال الشركة، وتتراوح التزامات الشركة بين المساهمات المالية المباشرة إلى الشراكات الاستراتيجية.

دعم التعليم

باعتبارها مزودًا لخدمات تبريد المناطق، تسعى شركة تبريد باستمرار إلى المساهمة في الجهود التي تعزز حلولاً مبتكرة لكفاءة الطاقة والحفاظ على البيئة. لذلك، قامت الشركة من خلال مبادرة إثراء، التي أطلقتها في العام 2019 واختتمت في العام 2021، بتعزيز الوعي البيئي وربط الأوساط الأكاديمية بجهودها المتعلقة بالاستدامة. كما تعاونت الشركة مع دائرة التعليم والمعرفة للتبرع بأجهزة كمبيوتر محمولة للطلاب في مدارس أبوظبي، في محاولة لدعم الوصول إلى التعليم الجيد أثناء جائحة كوفيد-19 وما بعدها.

وتشمل المبادرات الأخرى، رعاية قادة المستقبل لتطوير مهارات الجيل القادم من القادة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي لمتابعة دراسات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، والمحادثات الجامعية ومعارض التوظيف للتواصل مع طلاب الهندسة من أجل مشاركة التقدم في مجال التقنيات وأفضل الممارسات في تبريد المناطق، بالإضافة إلى مبادرة الجولات الميدانية في محطات التبريد لتوفير تجربة عملية ومباشرة للطلاب خاصة بعمليات تبريد المناطق.

قامت الشركة بتحديد التدابير التالية للاستمرار في زيادة درجات المُحصّلة على مؤشر صافي نقاط الترويج:

1. الاستمرار في مشاركة المروجين من خلال زيادة وتيرة التواصل مع عملاء شركة تبريد (من خلال المكالمات والزيارات) لتحديد طرق تحسين خدماتها وحل المشكلات، إن وجدت، ما سيضمن رضا العملاء ويقوي شراكتها مع عملائها
 2. تقليل الوقت المستغرق في الرد على مشكلات العملاء و/أو استفساراتهم
 3. تقديم فواتير وبيانات يتم إصدارها تلقائيًا لجميع العملاء
 4. تقديم خدمات إدارة الأداء (الفرق في درجة الحرارة) للعمل مع العملاء على تحسين أداء أنظمة التبريد الداخلية الخاصة بهم ما يساعد جميع الأطراف على توفير التكاليف
- ومن أجل تحسين فاعلية المشاركة في استطلاعات الرأي المستقبلية، ستقوم شركة تبريد بتكليف مسؤولي خدمة العملاء بالتواصل مع العملاء لاستقاء آرائهم لإكمال استطلاع الرأي السنوي وتزويد المدراء بالملاحظات المتكررة حول رضا العملاء.



⁴أصبحت عمليات شركة تبريد التشغيلية أكثر فاعلية، حيث تستهلك طاقة أقل وتحدّ من انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون، وذلك إذا تمت إدارة معدل الفرق في درجة الحرارة للمياه المبردة بعناية. وبالتعاون مع عملائها لتحسين كفاء طاقة الجانب الثانوي لتوفير التكاليف على العميل وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

علاقات العملاء

المبادرات المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

تبريد

مبادرة "تبريد العطاء"

- أطلقت شركة تبريد مبادرة "تبريد العطاء" في العام 2020، والتي تُعد بمثابة شعار توجّه جهود الشركة التي تبذلها في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات، حيث بدأت الشركة حملة طويلة المدى باستخدام وسم مبادرة "تبريد العطاء" على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة لتسليط الضوء على جهودها المبذولة لإبرام الشراكات الاستراتيجية مع بعض الجهات مثل برنامج الأمم المتحدة للبيئة، والجمعية العمانية للخدمات النفطية (أوبال)، وجمعية ساعد، وهيئة معاً/دائرة التعليم والمعرفة، والهلال الأحمر. تمثلت النقاط الرئيسية لحملة تبريد العطاء عام 2021 في ما يلي:

الالتزامات الوطنية والعالمية

تبذل شركة تبريد جهوداً واعية لتحديد المبادرات المجتمعية التي تتوافق مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، ولذلك غالباً ما ترعى الشركة حملات بالتعاون مع الهيئات الحكومية مثل هيئة تنمية المجتمع

- تؤمن شركة تبريد بأن المجتمعات القوية هي موطن الأداء الاقتصادي القوي والنمو، لذا يعمل القائمون على مبادرة "تبريد العطاء" مع شركاء محليين وعالميين لتوفير الفرص وتحسين الظروف المعيشية لمن هم في أمس الحاجة إليها.
- المشاركة في أهم فعالية في الشرق الأوسط "آزورا 50" - لقمة مجالس الإدارة لعام 2021 المخصصة لبناء نمو مستدام ومرن، حيث تم إطلاق مبادرة "تبريد العطاء" لرعاية موظفي الشركة والالتزام بخطط التعاقد الوظيفي وبرامج التطوير الوظيفي
- عززت مبادرة "تبريد العطاء" الجهود الوطنية والعالمية لزيادة الوعي بسرطان الثدي والصحة النفسية.

وبلدية دبي. كما تبحث عن الفرص التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ما يعزز تضامناً جهودها مع جهود الأمم المتحدة بشأن البيئة والاستدامة.

الاستثمارات المجتمعية

أجرت شركة تبريد في العام 2021، استثماراً نقدياً مباشراً بقيمة مليون درهم (0.05% من إيرادات الشركة) لصالح المجتمع وبالشراكة مع مؤسسات أخرى للمبادرات المذكورة أدناه:

الشراكة

الأنشطة والأهداف

بوابة نفسي "Nefsy"	توفير المواد الغذائية الأساسية والملابس والتبرعات المالية للفئات المهمشة في المجتمع من خلال بوابة نفسي، بمناسبة شهر رمضان المبارك والذكرى الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة
جمعية ساعد للحدّ من الحوادث المرورية	الاحتفال بيوم زايد للعمل الإنساني بالتعاون مع جمعية ساعد والهلال الأحمر الإماراتي من خلال مبادرات "زايد: أيقونة العطاء" و "نعمة رمضان" الموجهة لصالح أصحاب الهمم
برنامج الأمم المتحدة للبيئة - مشروع برانا	إطلاق مشروع بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة وأوروفيل في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات لتوضيح خدمات سلسلة التبريد المتكاملة والمحلية المرتبطة بالسوق لسلسلة توريد المحاصيل الزراعية واللحاحات، ويهدف هذا المشروع إلى خلق مستقبل أفضل وأكثر برودة للمناطق الريفية في الهند لتحقيق صافي فائض الطاقة، والصافي الصفري لاستخدام المياه، والصافي الصفري للنفايات

مؤشر سوق دبي المالي

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تبريد

الاستدامة

لجنة الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة

الإشراف البيئي

الموظفون

المشاركة المجتمعية

مؤشر سوق دبي المالي

المقاييس البيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	أهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة/ الملاحظات
المقياس البيئي رقم 1. انبعاثات الغازات الدفيئة	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 305: انبعاثات العام 2016	13	31
المقياس البيئي رقم 2. كثافة الانبعاثات	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 305: انبعاثات العام 2016	13	31
المقياس البيئي رقم 3. استهلاك الطاقة	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة 2016	12	31
المقياس البيئي رقم 4. كثافة الطاقة	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة 2016	12	31
المقياس البيئي رقم 5. مزيج الطاقة	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة 2016	7	31
المقياس البيئي رقم 6. استهلاك المياه	معيير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: المياه والصرف الصحي 2018	6	33
المقياس البيئي رقم 7. العمليات التشغيلية البيئية	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016	13	25-37
المقياس البيئي رقم 8. الإشراف البيئي (المخاطر المتعلقة بالمناخ)	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: إفصاحات العام 2016		19
المقياس البيئي رقم 9. الإشراف البيئي (قضايا الاستدامة الأخرى)	معيير المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: إفصاحات العام 2016		19
المقياس البيئي رقم 10. الحد من مخاطر المناخ		13	35

المقاييس المجتمعية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	أهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة/ الملاحظات
المقياس المجتمعي رقم 1. نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016		جزء من تقرير حوكمة الشركات السنوي الذي يُقدم لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة
المقياس المجتمعي رقم 2. نسبة الأجور بين الجنسين	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: فرص التنوع والمساواة لعام 2016		41
المقياس المجتمعي رقم 3. معدل دوران الموظفين	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 401: التوظيف 2016		40
المقياس المجتمعي رقم 4. التنوع بين الجنسين	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: فرص التنوع والمساواة لعام 2016		40
المقياس المجتمعي رقم 5. نسبة العمالة المؤقتة	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016		40
المقياس المجتمعي رقم 6. عدم التمييز	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016		38
المقياس المجتمعي رقم 7. نسبة الإصابات	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018		49
المقياس المجتمعي رقم 8. الصحة والسلامة العالمية	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016		47
المقياس المجتمعي رقم 9. عمالة الأطفال القسرية	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016		السياسة قيد الموافقة
المقياس المجتمعي رقم 10. حقوق الإنسان	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016		السياسة قيد الموافقة
المقياس المجتمعي رقم 11. التوطين			42
المقياس المجتمعي رقم 12. الاستثمار المجتمعي	معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 413: المجتمعات المحلية 2016		52-56

مقاييس الحوكمة	لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	أهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة/ الملاحظات
مقياس الحوكمة رقم 1. تنوع مجلس الإدارة	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: فرص التنوع والمساواة لعام 2016	10	9
مقياس الحوكمة رقم 2. استقلالية مجلس الإدارة	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016		9
مقياس الحوكمة رقم 3. الحوافز التشجيعية	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016		20
مقياس الحوكمة رقم 4. المفاوضات الجماعية	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	10	المفاوضات الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة
مقياس الحوكمة رقم 5. مدونة قواعد سلوك الخاصة بالموردين	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016	12	23
مقياس الحوكمة رقم 6. الأخلاق ومكافحة الفساد	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016	16	21
مقياس الحوكمة رقم 7. خصوصية البيانات	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016		تتوافر سياسة خصوصية البيانات الخاصة بشركة تبريد على الموقع الإلكتروني الخاص بالعملاء https://tasleem.ae/website-terms-conditions/
مقياس الحوكمة رقم 8. إعداد تقارير الاستدامة			هذا هو تقرير الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة الثاني الذي تصدره شركة تبريد.
مقياس الحوكمة رقم 9. ممارسات الإفصاح			3-4
مقياس الحوكمة رقم 10. الضمان الخارجي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 103: نهج الإدارة لعام 2016		إرتأت شركة تبريد عدم الاستعانة بالتصديق الخارجي لإصدار تقرير الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة لعام 2021، واتبعت إجراءات داخلية لضمان الجودة.